

Beleidsplan

Stichting Budget Ondersteuning Lopikerwaard

Gemeente Lopik



2020-2023

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel
onder nummer 64261735



Inhoud

Samenvatting.....	2
Inleiding	3
SchuldHulpMaatje in Lopik	3
Bestuursamenstelling en coördinatoren Stichting BOL.....	3
Werkwijze SchuldHulpMaatjes	4
Hoofdstuk 1 Achtergrond en aanleiding	6
Schulden blijven groeien.....	6
Schuldenproblematiek in Lopik.....	7
Hoofdstuk 2 Schuldhulpverlening in de Gemeente Lopik.....	11
Organisatie en samenwerking	11
Een nieuw plan voor Schuldhulpverlening in Lopik.....	11
Rol SchuldHulpMaatje bij schuldenproblematiek.	12
Hoofdstuk 3 Projectopzet.....	13
Gefaseerde aanpak	13
Doelstelling	13
Doelgroep, resultaat en planning	14
Taakomschrijving coördinator	15
Taakomschrijving Maatjes	15
Hoofdstuk 4 Werving, selectie en training.....	17
Werving van de hulpvragers	17
Selectiecriteria hulpvragers	18
Werving van maatjes	18
Selectiecriteria maatjes	19
Training van de maatjes.....	20
Hoofdstuk 5 Continuïteit.....	21
Drie aspecten.....	21
Organisatorische continuïteit	21
Financiële continuïteit	21
Hoofdstuk 6 Financieringsaanvraag	24
Bijlagen	25



Samenvatting

In dit beleidsplan leest u meer over de activiteiten van stichting B(udget) O(ndersteuning) L(opikerwaard). Ons doel is om mensen met financiële problemen in de Lopikerwaard weer financieel zelfredzaam te maken. Onze hulp wordt uitgevoerd door opgeleide vrijwilligers. Stichting BOL biedt deze hulp aan zonder aanzien des persoons, zonder belang en zonder winstoogmerk.

Helaas neemt de schuldenproblematiek nog altijd toe. Landelijk heeft 1 op de 5 Nederlanders te maken met financiële problemen. Uit onderzoek van Stichting Schuld Hulp Maatje blijkt dat in de gemeente Lopik de armoede zich in bepaalde straten concentreert en bovengemiddeld is.

Wij werken nauw samen met de Gemeente Lopik. Zij zijn en blijven eindverantwoordelijk voor armoede en schulddienstverlening. De hulp die Stichting BOL biedt is aanvullend. Daarnaast willen wij samenwerken met andere sociaal maatschappelijke partners in de Gemeente Lopik omdat mensen met financiële problemen vaak te maken hebben met multi-problematiek. Vanaf pagina 12 leest u hierover in hoofdstuk 2 Schuldhulpverlening in Lopik.

Onze aanpak vindt u terug in hoofdstuk 3 vanaf pagina 14. Hier staat onder meer onze doelstelling en gefaseerde aanpak beschreven.

Hoofdstuk 4 vanaf pagina 18 gaat over de werving van hulpvragers en de werving, opleiding en begeleiding van maatjes. De hulpvragers en maatjes zijn onze belangrijkste doelgroepen binnen stichting BOL. Zonder hulpvragers zijn we niet relevant en zonder vrijwillige maatjes zouden we dit belangrijke werk niet kunnen doen.

Starten met het begeleiden van mensen met financiële problemen door maatjes is één, maar de continuïteit is minstens zo belangrijk. In hoofdstuk 5 kunt u lezen hoe wij continuïteit willen waarborgen op 3 verschillende niveaus. Vanaf pagina 22 leest u alles hierover.

Op pagina 25 geven wij u een weergave van de bijbehorende financieringsaanvraag. Hoewel wij werken met vrijwilligers en onze inzet kosteloos wordt aangeboden aan hulpvragers, hebben wij te maken met kosten voor training, permanente educatie, pr, website en communicatie en organisatiekosten. Hoofdstuk 6 beschrijft hoe wij de financiering willen dekken.

Tot slot vindt u aanvullende informatie in de bijlagen. Mocht dit beleidsplan vragen oproepen of heeft u behoefte aan meer informatie over bepaalde onderdelen, dan kunt u ons bereiken via:

Email: info@stichtingbol.nu

Telefoon: 06 4269 5618

Namens het gehele bestuur van Stichting BOL,

Cees Verweij



Inleiding

Het doel van de Stichting BOL is om hulp te verlenen aan mensen die met (dreigende) financiële problemen kampen in de Gemeente Lopik. Met behulp van opgeleide vrijwilligers willen wij aanvullend zijn op de dienstverlening van de burgerlijke gemeente. Wij willen samen met andere sociaal maatschappelijke organisaties in de Gemeente Lopik een positieve bijdrage leveren aan het welzijn van inwoners. Dit doen wij door mensen te helpen zonder eigen belang, zonder oordeel en zonder winst oogmerk. Het doel van onze hulp is mensen weer financieel zelfredzaam te maken zodat zij op een zeker moment weer de baas zijn over hun geld. Wij helpen iedereen, ongeacht de afkomst van mensen, ras, geslacht, religie, levensovertuiging, geaardheid en/of politieke voorkeur.

Wij zijn aangesloten bij de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. In 2010 is SchuldHulpMaatje Nederland gestart als initiatief van verschillende landelijke instanties zoals Kerk in Actie (KIA), Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad (LKDB), Evangelische Alliantie (EA), Stichting Kerk In Nederland (SKIN), Protestants Christelijke Ouderen Bond (PCOB) en het Platform voor Christelijke Schuldpreventie (PCS). In 2017 werden landelijk 8300 mensen met financiële problemen geholpen door ruim 1800 maatjes vanuit 116 locaties in Nederland.

SchuldHulpMaatje in Lopik

Op 01-12-2015 werd door een aantal kerken uit de Gemeente Lopik samen met de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje een intentieverklaring getekend om te komen tot de oprichting van een Stichting BOL.

De volgende kerken nemen aan het project deel:

1. Hervormde kerk Lopik
2. Hervormde kerk Lopikerkapel
3. Hervormde kerk Polsbroek/Vlist
4. Hervormde kerk Jaarsveld
5. Geloofsgemeenschap H. Jacobus Cabauw/Lopik/Polsbroek
6. Brugkerk Lopik
7. Geloofsgemeenschap Sint Victor te Benschop

Bestuurssamenstelling en coördinatoren Stichting BOL

Stichting BOL heeft een eigen bestuur dat toeziet op de uitvoering van activiteiten, het werven van inkomsten en het contact met de gemeente en partnerorganisaties. Het bestuur van Stichting BOL bestaat uit de volgende personen:

Bep Oudshoorn	Voorzitter
Cees Verweij	Secretaris
Henk Molenaar	Penningmeester
Floris de With	Bestuurslid algemeen



Bertus de Groot
Gerard Wiltenburg
Ina Verweij

Bestuurslid algemeen
Coördinator
Coördinator

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden voor de stichting. Onkosten die zij voor de stichting maken kunnen worden gedeclareerd. Voor coördinatoren geldt een tegemoetkoming voor de gemaakte kosten van € 200,- per jaar.

Werkwijze SchuldHulpMaatjes

Voor het bieden van hulp wordt een beroep gedaan op SchuldHulpMaatjes. Zij doen hun werk op vrijwillige basis en hebben een driedaagse cursus (conform NEN 8048) van de landelijke vereniging doorlopen. Hij/zij is de steun en toeverlaat voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De vrijwilliger kan iemand helpen om nog op tijd het tijt te keren, ondersteuning geven tijdens een traject van schuldsanering en ook daarna om de financiële huishouding op orde te houden. De hulpvraag van de cliënten kan divers zijn. Dit kan variëren van het op orde brengen van de administratie tot het bieden van hulp bij het aanvragen van voorzieningen. Er kan sprake zijn van een onderliggende problematiek zoals verslaving of psychische problemen. In die gevallen zal het meestal noodzakelijk zijn dat eerst die problemen worden aangepakt door de professionele hulpverlening voordat een begeleidingstraject succesvol kan worden ingezet. In sommige gevallen kan samenwerking gewenst zijn.

Drie jaar na de start is Stichting BOL volledig geïntegreerd en een vanzelfsprekende zelfstandige partner geworden van de sociale en maatschappelijke voorzieningen die zich bezighouden met schuldhulpverlening binnen Gemeente Lopik.

Elke vijf weken is er breed sociaal netwerkoverleg met diverse betrokkenen die actief zijn op het gebied van schuldhulpverlening en/of te maken hebben met schuldenproblematiek, zoals Pulse, WIL, gemeente Lopik, vluchtelingenwerk en voedselbank. Stichting BOL is continu bezig met onderstaande activiteiten:

- *Werven van de benodigde financiële middelen*
- *In kaart brengen van alle sociaal maatschappelijke organisaties in ons werkgebied*
- *Afspraken maken met samenwerkingspartners,*
- *Maatjes werven, opleiden en begeleiden*
- *Het genereren van naamsbekendheid, zodat hulpvragers op de hoogte zijn van de Stichting en met haar in contact kunnen treden.*

In hoofdstuk 1 worden de achtergronden van het projectplan toegelicht. Onderwerpen als armoede en schuldenproblematiek in de Gemeente Lopik worden besproken. Hoofdstuk 2 schetst de huidige situatie van de schuldhulpverlening in de Gemeente Lopik en de mogelijke rol van SHM daarin. Hoofdstuk 3 beschrijft de doelstelling, de organisatie en het monitoren van het project.



Ook komt de samenwerking met andere organisaties in dit hoofdstuk aan bod. In hoofdstuk 4 wordt aandacht besteed aan de werving en selectie en training van maatjes. Tot slot wordt in hoofdstuk 5 ingegaan op de financiering van het project. Hoofdstuk 6 tenslotte beschrijft de financieringsaanvraag die aan verschillende organisaties wordt voorgelegd. Wij hopen dat u na het lezen van dit plan net zo enthousiast en geïnspireerd raakt als wij, om mensen met (dreigende) financiële problemen te helpen op weg naar financiële vrijheid!



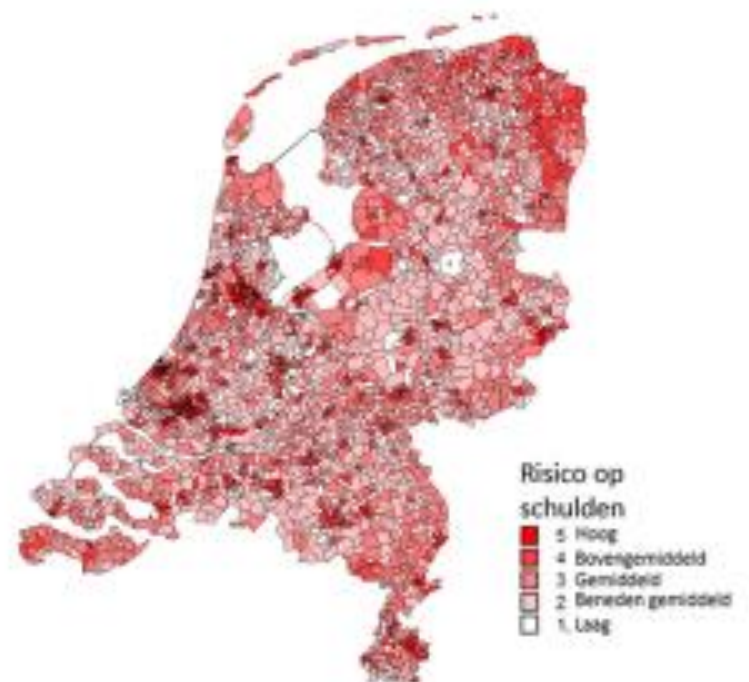
Hoofdstuk 1 Achtergrond en aanleiding

Schulden blijven groeien

Uit cijfers van verschillende bronnen (onder andere: NVVK, Nibud, CBS, BKR, Monitor Betalingsachterstanden, Pantheia, Aedes, Zorginstituut Nederland en Kerckhart & De Ruig) blijkt dat schulden in Nederland nog altijd toenemen. Landelijk heeft 1 op de 5 Nederlanders financiële problemen. In 2018 bedroeg de gemiddelde schuld € 42.900 bij gemiddeld 14 verschillende schuldeisers. De hypotheekschuld is daar niet in meegenomen. Een aantal jaar geleden lag dat bedrag nog onder de € 30.000.

De oorzaken van het maar niet rond kunnen komen zijn divers en komen voor in alle lagen van de samenleving. Als oorzaken voor het ontstaan van financiële problemen zijn te noemen: werkloosheid, langdurige ziekte in de directe omgeving, problemen in de privésfeer zoals echtscheiding, psychische problemen of verslavingsproblematiek. Ook komt het voor dat mensen in de problemen komen na enkele jaren te hebben moeten rondkomen van een Bijstandsuitkering. Te hoge woonlasten, stijgende kosten voor levensonderhoud en moeite om inkomsten en uitgaven in balans te houden, soms in combinatie met andere problemen, leiden er dan toe dat mensen schulden krijgen. Maar ook het gemak waarmee een lening kan worden afgesloten en bij postorderbedrijven kan worden besteld vormt een probleem. Dit in combinatie met een gebrekkige financiële opvoeding leidt meestal tot grote en langdurige problematiek.

*Schuldproblematiek Nederland
4^e kwartaal 2018*



Afbeelding 1



Door omstandigheden, onvermogen of eigen schuld krijgen mensen zo problematische schulden. Hun situatie wordt nog moeilijker door ingewikkelde wetten en regels, onbekendheid met voorzieningen en problemen met maatschappelijke instellingen. Veel van deze mensen lijden dusdanig onder hun zorgen dat zij het moeilijk vinden om nog volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Vaak zien zij door de bomen het bos niet meer en zijn niet meer bij machte om zelf structuur aan te brengen in hun leven.

Ook de overheid speelt ook een rol in de schuldenproblematiek, de overheid is immers zelf ook schuldeiser. Door beslaglegging op banktegoeden, het inhouden van toeslagen en het uitdelen van boetes bij wanbetaling worden de problemen eerder groter dan kleiner. Het gaat onder meer om de Belastingdienst, het CJIB, het UWV en de Sociale Verzekeringsbank. Door de overheid worden maatregelen genomen om de schulden-problematiek niet nog groter te maken. Sinds kort bestaat de mogelijkheid van het – via de rechter- instellen van een moratorium gedurende maximaal 6 maanden. Daarmee kan worden voorkomen dat mensen nog meer in de problemen raken terwijl ze hun schulden proberen te regelen. Dit betekent o.a. dat de huur niet mag worden opgezegd, de levering van gas, water en elektra niet mag worden beëindigd en de zorgverzekering niet mag worden opgezegd of ontbonden.

Inmiddels heeft het kabinet erkend dat het niet goed is dat allerlei verschillende overheidsinstanties langs elkaar heen werken, en dat er maatwerk nodig is. Met een 'Rijksincassovisie' heeft staatssecretaris Klijnsma de aanzet gegeven tot een minder stringent beleid met betere samenwerking tussen schuldeisende instanties en meer oog voor individuele omstandigheden van schuldenaren.

In deze situatie kan een SchuldHulpMaatje de kans op een betere toekomst herstellen door een vertrouwenspersoon te zijn die de hulpvrager gedurende een periode op structurele wijze motiveert, begeleidt en persoonlijke aandacht geeft. Daardoor kan het vertrouwen van de hulpvrager in de hulpverlening worden hersteld en, misschien nog wel belangrijker, er weer een kans komen op een betere toekomst. In de werkwijze van SchuldHulpMaatjes staat bevorderen van de zelfredzaamheid van de hulpvrager voorop.

Schuldenproblematiek in Lopik

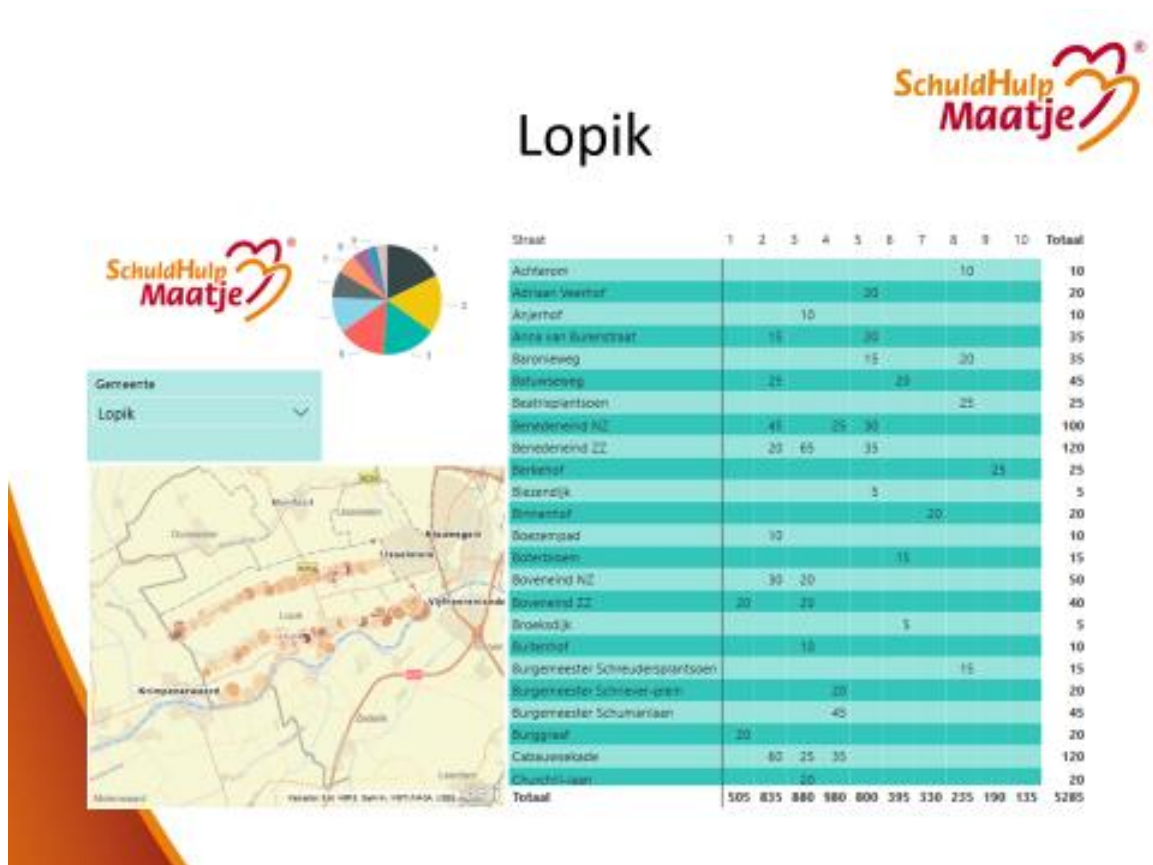
De Gemeente Lopik voert een minimabeleid dat een inkomenswaarborg biedt en waarvan mensen rond moeten kunnen komen. Toch bestaat er een groep mensen bij wie dat maar niet lukt. Bij de Gemeente Lopik lopen de trajecten schuldhelpverlening via diverse instanties. Hieronder vallen onder andere Pulse, WIL en Stichting BOL. Een traject officiële schuldhelpverlening duurt maximaal 3 jaar. Gebleken is dat ca. 30 % na verloop van tijd opnieuw in de problemen komt. Veel van deze mensen kunnen bij de Voedselbank Lopik terecht. Eind 2018 maakten ongeveer 25 huishoudens op Lopik gebruik van deze voorziening.



Overzicht naar risiconiveau

Het valt op dat de problematiek in diverse wijken van Lopik aanzienlijk groter is dan in de rest van de Gemeente Lopik. Van schaal 8 tot 10 zijn er serieuze financiële problemen. Deze mensen hebben mogelijk veel schulden.

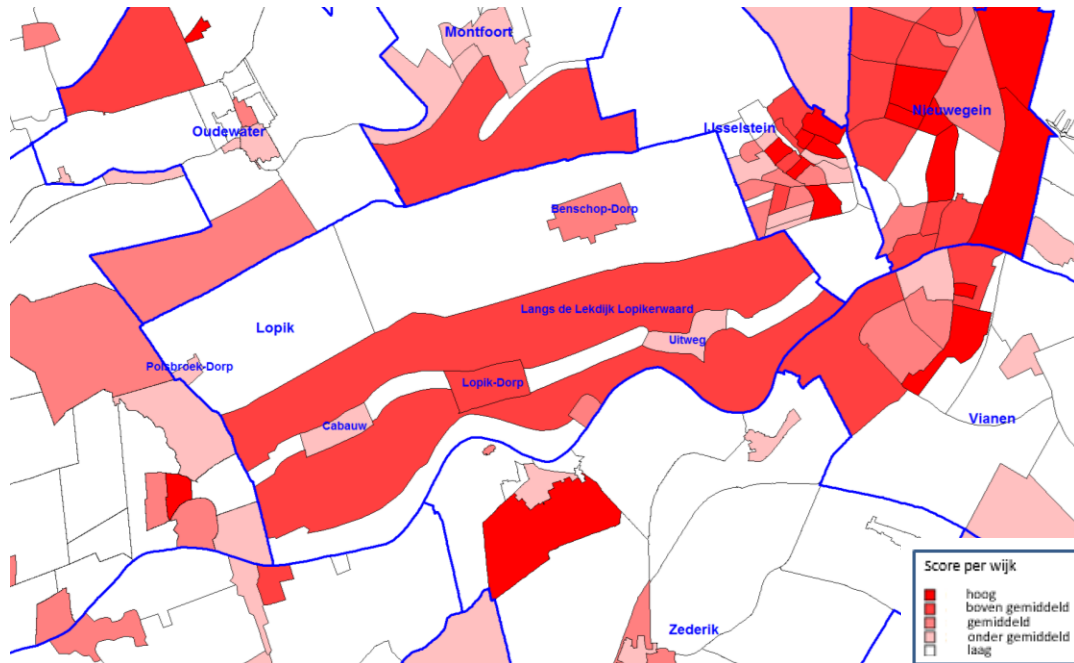
Afbeelding 2



De indeling in categorieën geeft een indicatie van de ernst van de problematiek, de indeling in postcodes geeft aan waar de meeste problemen voorkomen.



Lopikerwaard



Afbeelding 3

Gebieden waar mensen wonen met de hoogste (risico op) schulden per categorie.

Hoe donkerder de kleur des te hoger het risico op schulden. Zoals u kunt zien is dat vooral op Lopik dorp bovengemiddeld.



Gemeente
Lopik



Percentage van het aantal huishoudens per risiconiveau in de gemeente

Plaats	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totaal
Benschop	12,99%	16,93%	16,54%	17,32%	16,14%	8,27%	3,15%	6,69%	1,18%	0,79%	100,00%
Jaarsveld			33,33%	19,05%	19,05%	28,57%					100,00%
Lopik	10,55%	13,80%	15,42%	19,97%	11,04%	7,47%	5,52%	4,22%	7,95%	4,06%	100,00%
Lopikerkapel		27,91%	20,93%	24,42%	18,60%	4,65%			3,49%		100,00%
Polsbroek	20,00%	16,25%	27,50%	11,25%	3,75%	8,75%	10,00%	2,50%			100,00%
Totaal	10,79%	15,61%	17,41%	19,02%	12,49%	7,95%	4,73%	4,26%	5,20%	2,55%	100,00%

Afbeelding 4

Op bovenstaande afbeelding in de Gemeente Lopik kunt u zien dat bijna 17% in schaal 7 tot 10 valt en een hoog risico op schuldenproblematiek hebben. Dat is meer dan 10% van alle postcodes en maar liefst 350 huishoudens binnen de Gemeente Lopik (12%) bevinden zich binnen de categorie met het hoogste risiconiveau waardoor men een zeer grote kans heeft op aanwezigheid van schuldenproblematiek. Bij deze groep is hulp wenselijk.

Hieruit blijkt dat er bij 12% van de huishoudens in de Gemeente Lopik een zeer grote kans is op aanwezigheid van schuldenproblematiek. Zo'n 2% (risiconiveaus 5 en 6) is nog niet problematisch en hoeft niet direct actie op ondernomen te worden.



Hoofdstuk 2 Schuldhulpverlening in de Gemeente Lopik

Organisatie en samenwerking

Een nieuw plan voor Schuldhulpverlening in Lopik

Inwoners van gemeente Lopik kunnen zich bij diverse instanties aanmelden. Het traject dat vervolgens wordt ingezet vloeit voort uit de expertise van de organisatie waar men zich meldt. Doordat Stichting BOL samen werkt met eerder genoemde instanties kunnen aanvragen getoetst worden. Aanvragers komen zo bij de juiste instantie terecht waardoor hulpverlening direct ingezet kan worden. Korte lijnen met diverse instanties maakt dat men op de hoogte is van elkaars werk en cliënten sneller een hulpverleningstraject in kunnen. De aanmeldprocedure kan worden ingezet door de inwoner zelf, maar ook door bijv. de thuiszorg, huisartsen en woningbouwvereniging. Er vindt een eerste screening plaats om te bepalen wat het hoofdpunt van de hulpvraag en of er sprake is van meervoudige problematiek. Na de screening wordt gekeken of een cliënt bij WIL, Pulse of Stichting BOL verder geholpen gaat worden.

De hulpvraag wordt geregistreerd, een ondersteuningsplan wordt opgesteld en de zelfredzaamheidsmatrix wordt ingevuld. Bepaald wordt welk onderdeel prioriteit heeft en of er hulp via andere instanties gewenst is. Dit kan bijvoorbeeld zijn het netwerk van de cliënt, hulp van kerken, vrijwilligers of professionele hulpverlening. Stichting BOL voert zelf geen schuldhulpsanering uit maar is vooral de instantie die hulpvragers kan leiden naar de meest geschikte hulpverlening. Dit in samenwerking met eerder genoemde instanties binnen de Gemeente Lopik. Stichting BOL biedt bijvoorbeeld schulddienstverleningsproducten zoals budgetbeheer, budget coaching en waar nodig begeleiding naar schuldhulpsanering. Bovendien begeleidt Stichting BOL cliënten ook tijdens en na een schuldhulpsanerings traject dat 3 jaar in beslag neemt. Stichting BOL begeleidt hulpvragers in totaal ongeveer 3 jaar.

Eén persoon blijft de regie voeren over het traject c.q. de uitvoering van het ondersteuningstraject. Bij de start van het schulddienstverleningstraject wordt een financieel plan opgesteld. Daarbij staan verschillende producten ter beschikking: budget coaching, budgetbeheer, schuldregeling, schuldsanering, herfinanciering, saneringskrediet of beschermingsbewind. Deze producten kunnen ook in combinatie worden gebruikt. De uitkomst van een succesvol traject is schuldbemiddeling. Na een niet geslaagd traject bestaat de mogelijkheid tot een verzoekschrift WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen). Daarover beslist de rechter-commissaris.



Bij toelating tot de WSNP kan de cliënt worden toegewezen aan een bewindvoerder. Zowel bij een geslaagd traject als na inschakeling van een bewindvoerder is nazorg van belang. Bij nazorg hoort ook de mogelijkheid van budgetcoaching.

Rol SchuldHulpMaatje bij schuldenproblematiek.

De schuldhulpverlening in de Gemeente Lopik staat al redelijk goed in de steigers. Toch is geconstateerd dat meer inzet nodig is met name op het terrein van begeleiding en nazorg. De toegevoegde waarde die Stichting BOL (op termijn) kan leveren is:

1. *Stichting BOL komt bij de hulpvragers thuis, tenzij er aanleiding is om elders af te spreken*
2. *We ondersteunen om zover mogelijk te komen dat hulpvrager zelfstandig verder kan*
3. *We werken samen met alle andere professionele hulpverleners en vrijwilligersorganisaties*
4. *We vormen aanvulling op en versterking van de gemeentelijk schuldhulpverlening*
5. *We hebben praktisch invulling voor preventie¹*
6. *We proberen gedragsverandering bij hulpvragers te bewerkstelligen*

Het is een goede zaak als de rol van de Maatjes al bij de start van de hulpverlening wordt opgenomen in het ondersteuningsplan. In het volgende hoofdstuk wordt ingegaan in op de vraag wat een Maatje in de Gemeente Lopik hierin kan betekenen.

¹ Voor nadere uitleg wordt verwezen naar de SHM folder Vroegsignalering en Preventie bij schulden (bijlage 6)



Hoofdstuk 3 Projectopzet

Gefaseerde aanpak

Er is gebleken dat Stichting BOL binnen de Gemeente Lopik in een duidelijke behoefte kan voorzien, gelet op de schets van de situatie in het vorige hoofdstuk en de visie van de gemeente en op de rol van Stichting BOL. Uitgangspunt daarbij is dat BOL altijd in aanvulling op, en dus in nauw overleg met andere instanties opereert.

In dit plan onderscheiden we mensen in drie mogelijke fasen van schuldenproblematiek. In de eerste plaats de preventieve fase, waarbij grote schulden voorkomen kunnen worden, als tweede de schuldhulpfase waarbij vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig is en een maatje als steuntje in de rug kan dienen en als derde de nazorgfase waardoor terugval voorkomen kan worden.

De komende drie jaar staan in het teken van vasthouden en (bij)scholing van Maatjes, het begeleiden van schuldhulpverleningstrajecten en hulpvragers. Tevens blijft Stichting BOL verdere samenwerking met andere hulpverleners binnen Gemeente Lopik zoeken. Middels deze samenwerking streven we naar uitbreiden van de eerste fase van de schuldenproblematiek (vroegsignalering en preventie).

Doelstelling

Onze doelstelling voor het eerste jaar is:

Het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvragers door middel van het bieden van sociale en praktische ondersteuning.

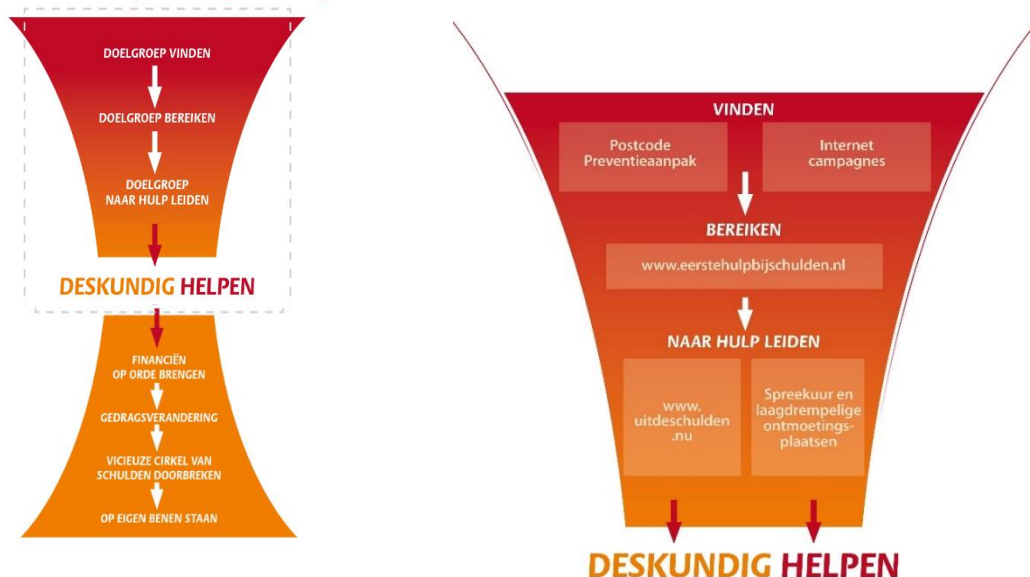
Dit willen we bereiken door te participeren in de integrale samenwerking van diverse instanties die zich bezighouden met schuldhulpverlening. Hulpvragers van het integrale loket Schuldhulpverlening kunnen worden gekoppeld aan een SchuldHulpMaatje, die hem/haar praktische en sociale ondersteuning biedt.

Hulpvragers die zich rechtstreeks bij de verschillende diaconieën van de kerken melden komen uiteraard in aanmerking voor hulp, maar zullen zo nodig worden doorverwezen naar de professionele schuldhulpverlening. Afspraken zullen hierover gemaakt worden met betrokken partijen.



Gedurende een bepaalde periode werken een SchuldHulpMaatje en een hulpvrager samen aan het verbeteren van de financiële situatie om zo o.a. een einde te maken aan de noodzaak gebruik te maken van 'nood' voorzieningen. Indien nodig zal ook gewerkt worden aan het (her)starten en bevorderen van het contact met de reguliere hulpverlening. Hoe lang de begeleiding nodig is hangt af van de hoogte van de schulden, omstandigheden, kennisniveau en motivatie van de hulpvrager.

De SchuldHulpMaatje aanpak



Doelgroep, resultaat en planning

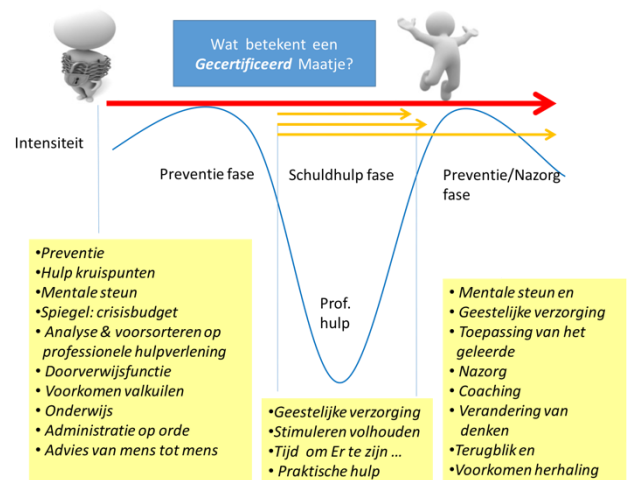
We richten ons in eerste instantie op hulpvragers van het integrale loket schuldhelpverlening en van andere organisaties waarmee wordt samengewerkt. Het gaat om die hulpvragers die behoefte hebben aan begeleiding naar financiële zelfredzaamheid en gemotiveerd zijn. Daarbij kan ook sociale problematiek aan de orde komen, maar bij ernstige problemen zal altijd worden doorverwezen naar de professionele instanties.

Komende jaren is het streven om koppelingen tot stand te brengen tussen 15 maatjes en 30 hulpvragers. Ervaring leert dat 4 daarvan kunnen worden afgerond. Afronden wil in dit geval zeggen dat hulpvrager en hulpverlener er beiden van overtuigd zijn dat de hulpvrager weer zelfstandig verder kan. Koppelingen die na drie jaar nog niet voldoende resultaat hebben geboekt, worden ontbonden en voor de betreffende hulpvrager zoeken we ondersteuning op een meer passende manier. In de eerste fase zal ook een bezinning plaatsvinden hoe meer preventief gewerkt kan worden. De tweede fase wordt bekeken waarin - op basis van evaluatie – meer Maatjes worden opgeleid en ingezet.



We richten ons op cliënten van de gemeente, huurders met betalingsachterstanden van woonconcept, cliënten van de voedselbank en bezoekers van W.I.L. (Gemeente Lopik), en de ondersteunende partners. Het gaat om die mensen die behoefte hebben aan sociale en praktische ondersteuning en gemotiveerd zijn.

Stichting BOL project richt zich op mensen in drie mogelijke fase van schuldenproblematiek. De preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden, de schuldhulp fase waarbij vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig is en een maatje als steuntje in de rug kan dienen en de nazorgfase waardoor terugval voorkomen kan worden. De rol van het Maatje en de intensiteit van de begeleiding verschilt per fase.



Taakomschrijving coördinator

Voor de selectie, ondersteuning en begeleiding van maatjes worden twee coördinatoren (vrijwilliger) aangesteld. In verband met de continuïteit is het gewenst dat de coördinator tenminste drie jaar aan de Stichting BOL verbonden blijft. De coördinator vervult een belangrijke rol bij de intake van hulpvragers. Aan de hand van selectiecriteria wordt bepaald of de hulpvrager in aanmerking komt voor hulp. Dit zal veelal gebeuren in samenwerking met de professionele regisseur van het ondersteuningstraject.

De coördinator is ook op uitvoerend niveau de verbindende schakel tussen de deelnemers aan het integrale loket schuldhulpverlening en de SHM-organisatie.

Taakomschrijving Maatjes

Het Maatje van de hulpvrager is degene die de sociale en praktische ondersteuning biedt. Het gaat hier om een persoonlijk contact op regelmatige basis zolang de hulpvraag duurt. De intensiteit van de begeleiding hangt af van de fase waar de hulpvrager in zit, de complexiteit van de situatie en de motivatie/kennissniveau van de hulpvrager. Maatje en cliënt streven een concrete en haalbare doelstellingen na. Het bevorderen van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de cliënt staat daarbij voorop. Het Maatje staat naast de professionele hulpverlening.

Tot de taken van het maatje behoren:

- In overleg met de cliënt vaststellen van de hulpvraag
- Vertrouwenspersoon zijn, neutraal en objectief
- Starten, (indien nodig: herstellen), bevorderen en begeleiden van het contact met professionele hulpverlener(s) en gemeentelijke instanties;
- Begeleiden van de cliënt naar financiële zelfredzaamheid;



- *Bij ernstige sociale problematiek doorverwijzen van de cliënt naar de professionele instanties;*
- *Praktische hulp bij het invullen van formulieren, schrijven van brieven, budgetteren van inkomsten en uitgaven en het ordenen van de administratie;*

De Maatjes krijgen in hun werk ondersteuning en begeleiding van de coördinator. Bij vragen kan het maatje zich in eerste instantie wenden tot de coördinator. Omdat dit ook in de avonden en weekenden zal kunnen plaatsvinden, is een lokale, direct betrokken, coördinator een cruciale schakel in onze werkwijze.

Monitoren en verantwoording van het project

Het monitoren van het project geschiedt binnen de bestaande organisatiestructuur. Dit geldt ook voor het aansturen van de coördinator bij het nemen van beslissingen die moeten bijdragen aan het behalen van de projectdoelen. De coördinator en het bestuur bespreken de belangrijkste stappen binnen het project en regelen zowel de praktische als inhoudelijke zaken. Jaarlijks zal ten behoeve van de Gemeente Lopik samenwerkingspartners, betrokkenen en belanghebbenden een schriftelijke rapportage worden opgesteld van het gevoerde beleid en de bereikte resultaten. Dit geschiedt middels het jaarverslag van afgelopen jaar.



Hoofdstuk 4 Werving, selectie en training

Werving van de hulpvragers

Het op gang brengen van contacten tussen hulpvragers en hulpgevers kan op diverse manieren plaatsvinden. In de eerste plaats kan breed Sociaal Loket van de Gemeente Lopik hulpvragers doorverwijzen. Daarnaast kunnen sociale partners en diaconieën ook een beroep doen op de inzet van een Stichting BOL. We onderhouden nauwe contacten met verschillende partijen zodat zij ons weten te vinden en we actief samenwerken om inwoners van de Gemeente Lopik bij te staan.

We zetten in op nieuwsberichten in plaatselijke media en een folder verspreiden op diverse locaties, om zo drempelverlagend te werken voor de doelgroep en daarnaast ook vrijwilligers te werven. We hebben een eigen website waar mensen informatie kunnen vinden over wie we zijn, wat we doen, onze aanpak en verschillende vormen van hulp.

Tot slot is de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje actief met verschillende landelijke websites. Hulpvragers die deze sites bezoeken en afkomstig zijn uit onze burgerlijke gemeente, worden vanuit de vereniging naar ons doorgestuurd. Deze websites trekken jaarlijks meer dan 330.000 bezoekers. De vereniging beschikt ook over een database met het risico op schulden per postcode, voor alle postcodes in Nederland. In samenwerking met de burgerlijke gemeente en de vereniging SchuldHulpMaatje kunnen we, aan de hand van ons postcodegebied, een plan maken voor preventieve aanpak in de Gemeente Lopik.

Komende jaren zullen we de mogelijkheden van Social Media verkennen om zichtbaar te zijn en drempelverlagend te zijn richting de doelgroep.



Selectiecriteria hulpvragers

In een intakegesprek met de coördinator wordt getoetst of de cliënt aan een aantal criteria voldoet. De selectiecriteria voor de hulpvrager zijn:

- *Heeft behoefte aan begeleiding naar financiële zelfredzaamheid;*
- *Is gemotiveerd om in samenwerking met een maatje concrete en haalbare doelstellingen na te streven;*
- *Heeft een niet al te grote of complexe hulpvraag of wordt ondersteund door professionele hulpverlening bij complexe hulpvragen;*
- *Is in staat om gemaakte afspraken na te komen en is bereid hiervoor op structurele basis tijd voor vrij te maken.*

Hulpvragers die aan deze criteria voldoen komen in aanmerking voor hulp, ongeacht hun afkomst, religie, geslacht, levensovertuiging, geaardheid of politieke voorkeur.

Contra-indicaties zijn:

- *Het ontbreken van de hulpvraag,*
- *Gebrek aan motivatie bij de cliënt*
- *Een te complexe hulpvraag in combinatie met de afwezigheid van andere hulpverlening*
- *Criminaliteit en/of anders strafbare feiten (SchuldHulpMaatje heeft geen formele meldplicht)*
- *Verslavingsproblematiek en ernstige psychosociale problematiek*
- *Illegaliteit*

In de laatste twee gevallen worden andere wegen bewandeld om de cliënt naar de professionele hulpverlening te begeleiden.

Werving van maatjes

Voor de promotie van het maatjesproject maken we gebruik van persberichten en promotiemateriaal met een eigen huisstijl op flyers, posters en briefpapier. Wij streven ernaar zowel gedrukte media als regionale radio en televisie te bereiken.

Voor de werving van maatjes maken we gebruik van artikelen en oproepen in kerkbladen en van free publicity in lokale en regionale dag- en weekbladen. Ook zullen vacatures worden geplaatst op de website www.schuldhulpmaatje.nl, www.stichtingbol.nu en regionale en deelnemende kerkbladen en websites.



Selectiecriteria maatjes

Zodra een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt hij/zij de pre-learning. Dit is een online omgeving waar het aanstaand Maatje zich een beeld kan vormen van wat de rol van een hulpverlener in deze precies inhoudt. Dit om teleurstelling aan beide kanten zoveel mogelijk te voorkomen. Daarna volgt een intakegesprek met de coördinator. Omdat de vrijwilliger met kwetsbare mensen gaat werken, hanteren we een aantal selectiecriteria. Hij of zij zal over een aantal kwaliteiten en vaardigheden moeten beschikken om op een adequate wijze steun te kunnen bieden aan de cliënt. De criteria zijn:

- *Affiniteit met de doelgroep*
- *Stabiel zijn d.w.z. het eigen leven op orde; daadkrachtig en initiatief kunnen nemen*
- *Integer zijn: betrouwbaar in afspraken, eerlijk en zorgvuldig*
- *Communicatieve vaardigheden: goed kunnen luisteren, vragen stellen, inleven*
- *Een goede balans weten te vinden tussen betrokkenheid en afstand: niet op de stoel van de professionele hulpverlening gaan zitten*
- *In staat zijn om op een coachende wijze cliënten te ondersteunen*
- *Grenzen kunnen stellen*
- *Een positieve levensinstelling*
- *Enige kennis van de sociale kaart: bereidheid tot het volgen van training*
- *Minimaal 1 dagdeel in de week beschikbaar zijn*
- *Inzetbaar in de regio waar het maatjesproject actief is*
- *Minimale leeftijd 21 jaar*
- *Verklaring omtrent gedrag*
- *Kan overweg met computer i.v.m. verslaglegging*



Training van de maatjes

Ieder Maatje ontvangt een intensieve verplichte training die hem/haar in staat stelt om de praktische en sociale ondersteuning te bieden aan hulpvragers. De training is gecertificeerd volgens NEN 8048 en wordt gegeven door erkende schulddienstverleners. Deze training bestaat uit de volgende onderdelen:

1. *Deelname aan pre-learning activiteiten. Op basis hiervan is de kandidaat in staat om te beoordelen of dit type vrijwilligerswerk bij hem/haar past*
2. *Deelname aan een 3-daagse training; na afloop ontvangt men een certificaat. Dit certificaat is 1 jaar geldig.*
3. *Jaarlijks volgen van online-trainingen voor permanente educatie.*
4. *Gesprekken voeren met de coördinator over inhoud, voortgang en persoonlijke ervaringen/ontwikkelpunten.*
5. *Bezoeken van intervisie bijeenkomsten om kennis en ervaring uit te wisselen met andere maatjes.*
6. *Jaarlijkse bijscholing.*

De trainingen is ingedeeld in drie dagen, waarin de volgende onderwerpen worden behandeld:

1. Persoon(lijkheid)	2. Portemonnee en praten	3. Praktijk
- Wie ben ik als maatje	- Hoe voer ik een gesprek als maatje	- Wat is mijn positie als maatje
- Wie is de hulpvrager	- Hoe wordt de hulpvrager financieel zelfredzaam	- Wie zijn de schuldeisers
- Wat is de rol van de hulpvrager	- Hoe krijgen we inzicht	- Wat is schuldhulpverlening
- Waar is de hulpvrager	- Welke risico's kunnen we dragen	- Welke hulpmiddelen zijn er
- Hoe motiveer ik als maatje	- Wat willen we nu en in de toekomst	- Hoe ga ik op pad als maatje



Hoofdstuk 5 Continuïteit

Drie aspecten

Binnen het begrip continuïteit onderscheiden we drie aspecten, namelijk organisatorische, financiële en inhoudelijke continuïteit. Deze aspecten werken we in de volgende paragrafen uit.

Organisatorische continuïteit

Ons doel is dat we hulpvragers kunnen blijven helpen zolang als nodig is binnen de Gemeente Lopik. Om dit te kunnen doen en blijven doen is continuïteit nodig in de hele organisatie. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van 4 jaar en volgens een rooster van aftreden, borgen we continuïteit in het bestuur. De coördinator wordt ook voor een langere periode geworven. Bij voorkeur werken we met twee coördinatoren, zodat de coördinatoren kennis en ervaringen met elkaar kunnen uitwisselen, elkaar waar kunnen nemen tijdens ziekte of vakantie en in het ultieme geval wanneer een coördinator zijn/haar taken neerlegt. Intervisie met de coördinator/coördinatoren wordt vanuit het bestuur op structurele basis ingeregeld. Ook op het vlak van de Maatjes werken we aan continuïteit, door maatjes actief te begeleiden en ondersteunen. Op regelmatige basis worden bijeenkomsten georganiseerd waar maatjes elkaar kunnen ontmoeten en kennis en ervaringen kunnen uitwisselen.

Financiële continuïteit

De begeleiding door onze vrijwilligers is voor hulpvragers gratis. Dat spreekt vanzelf! Maar het opleiden van maatjes en opgeleid houden kost geld. Zoals eerder genoemd worden de trainingen verzorgd door erkende schulddienstverleners. Daarnaast ontwikkelt SchuldHulpMaatje Nederland ook het handboek en diverse materialen ter ondersteuning van het werk voor mensen met financiële problemen. Hierin heeft iedere Stichting die onder SchuldHulpMaatje Nederland valt, dus ook Stichting BOL, een financiële bijdrage. Daarbij zijn er operationele kosten voor bijvoorbeeld de bijeenkomsten met de maatjes, onze website, foldermateriaal en telefonie. Daarom is Stichting BOL afhankelijk van bijdragen van de gemeente, kerken, fondsen, donateurs en bijdragen van partners met wie wij samenwerken. Benadrukt wordt dat investeren in Stichting BOL loont, want:

- *De persoonlijke begeleiding van maatjes voorkomt dat mensen schulden krijgen, of er onnodig dieper in wegzakken.*
- *Onze maatjes leren cliënten hoe je ook in de toekomst schuldenvrij kunt blijven.*



- *Het werk van Stichting BOL bespaart menselijk leed, maar ook maatschappelijke kosten voor uitkeringen, woninguitzettingen, incassotrajecten en maatschappelijke dienstverlening.*

Voor de opstartfase konden voor de eerste drie jaar landelijke fondsen worden aangeboord (Oranjefonds, Kansfonds). Voor komende jaren moeten vooral lokale fondsen, particuliere initiatieven en gemeente Lopik worden aangewend. Daarbij is de participatie van de Gemeente Lopik essentieel. Het streven is erop gericht dat deze gemeentelijke bijdrage niet meer dan 50% van de totale kosten zal bedragen. Voor het resterende deel zullen andere partners worden gezocht. Te denken valt aan onder meer aan kerken, bedrijven en ondernemers, woningbouwcoöperaties en particulieren. Jaarlijks zal een financiële verantwoording worden opgesteld van het afgelopen jaar en zal nieuwe aanvraag voor het volgende jaar worden ingediend.

Stichting BOL stelt een meerjarenbegroting op voor de komende drie jaar. Op basis van de jaarlijkse begroting zal een dekkingsplan worden opgesteld met een verdeling van bijdragen van verschillende kanalen (gemeente, kerken, fondsen, bedrijven, woningcorporaties, particulieren, etc.). Jaarlijks zal de meerjarenbegroting worden bijgesteld aan de hand van de realiteit en dan geldende plannen en activiteiten.

Om de financiële continuïteit maximaal te waarborgen, zal deze taak ondergebracht worden bij een van de bestuursleden en vindt nauwe samenwerking plaats met de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje, die specialisten op het gebied van fondsenwerving beschikbaar heeft. De penningmeester beheert de financiën en draagt zorg voor inkomende en uitgaande gelden.

Mocht de stichting BOL (om onvoorziene redenen) moeten besluiten om zichzelf op te heffen, zal een eventueel batig saldo van de stichting worden besteed aan een non-profit organisatie met een doelstelling op het gebied van armoedebestrijding.

De penningmeester is verantwoordelijk voor het beheer van het vermogen van stichting BOL. Tot een bedrag van € 500,00 is de penningmeester gemachtigd om zelfstandig betalingen te verrichten. Bij bedragen vanaf € 500,00 is mede-ondertekening door secretaris of voorzitter nodig. Minimaal twee keer per jaar overlegt de penningmeester de stand van zaken met betrekking tot de financiën aan het bestuur aan de hand van bankafschriften en facturen. Aan het eind van het boekjaar stelt de penningmeester een financieel jaarverslag op, ter goedkeuring door het bestuur. In dit verslag worden inkomsten en uitgaven per soort weergegeven. Dit verslag wordt ook gepubliceerd ter inzage voor belanghebbenden en betrokkenen.



Inhoudelijke continuïteit

Om ons werk te doen en te kunnen blijven doen, is het van groot belang dat we op verschillende vlakken blijven groeien in kennis, kwaliteit en ervaring. Met alle respect voor de sportclubs, maar dit type vrijwilligerswerk in een complex domein en vereist andere ondersteuning dan voor mensen die als vrijwilliger meedraaien in de kantinedienst. Daarom werken wij met een online permanent educatieprogramma dat wordt verzorgd door de landelijke vereniging. Op die manier houden wij kennis up-to-date en spelen we in op actualiteiten. Bijvoorbeeld bij de aankondiging van het verdwijnen van de 'blauwe envelop', is er een informatie verzonden aan alle maatjes. In de vorm van een filmpje is hen uitgelegd wat er gaat veranderen en wat de impact daarvan kan zijn voor hulpvragers. Omdat het een online-systeem is, kunnen maatjes deze informatie vanuit huis op hun eigen tijd tot zich nemen. Voor de coördinator is zichtbaar wie de informatie tot zich heeft genomen en wie nog niet. Na verloop van tijd kan de coördinator mensen vriendelijk (of dringend indien nodig) herinneren aan de nog te bekijken onderwerpen.

Naast de permanente educatie, organiseren wij *minimaal 3 keer per jaar een maatjesavond*. Dit is een moment van ontmoeting maar ook van het delen van kennis en ervaring. Door ook van elkaar te leren, blijven onze maatjes inhoudelijk op de hoogte en alert.

Voor bestuurders en coördinatoren organiseert de landelijke vereniging twee keer per jaar een leidersdag, waar inhoudelijke thema's en ondersteunende onderwerpen in de vorm van plenaire sessies en workshops worden aangeboden. Ook hier vindt interactie en kennisdeling met andere coördinatoren/bestuurders plaats.

Tot slot wil stichting BOL ook werken aan de inhoudelijke continuïteit door pro-actief te investeren in netwerkrelaties met alle andere schuldhulpverlenende en maatschappelijke instanties in de Gemeente Lopik zoals Stichting Pulse, voedselbank, W(erk I(nkomen en L(ekstroom), vluchtelingenwerk, woningraat en de gemeente Lopik. Wij spannen ons in om op structurele basis op verschillende niveaus met partners te spreken over actuele thema's in de Gemeente Lopik en ook hier kennis en ervaring uit te wisselen. Het belang van de hulpvragers en doelmatigheid staan hierbij centraal.



Hoofdstuk 6 Financieringsaanvraag

Gezien het groeimodel (zie hoofdstuk 3) wordt de begroting aangepast aan het aantal te verwachten maatjes en hulpvragers. De begroting is ingericht op basis van een planperiode van 12 maanden.

Naar aanleiding van bovengenoemde vragen we jaarlijks een bijdrage aan;

- De plaatselijke kerken dragen gezamenlijk € 3.000,00 bij aan het project.
- Aan de burgerlijke gemeente Lopik om een medefinanciering aan het project SchuldHulpMaatje.
- Aan de Landelijke fondsen vragen wij een medefinanciering.

Zowel van Oranje- en Kans fonds hebben we alleen in de opstartfase een jaarlijkse bijdrage ontvangen. Vanaf 2020 ontvangt de Stichting BOL van hen geen bijdragen meer daar er voldoende saldo in kas is. Mochten de financiën teruglopen dan kunnen we een beroep op een van de fondsen of de Gemeente doen.

Zowel de begroting als de jaarcijfers worden jaarlijks geüpdatet en zijn te vinden op de website <http://www.stichtingbol.nu/downloads.html>.



Bijlagen

Bijlage 1	Gegevens schuldenproblematiek in Lopik
Bijlage 2	Aannames groei
Bijlage 3	Taak- en functieomschrijving coördinator
Bijlage 4	Taak- en functieomschrijving maatje
Bijlage 5	Folder Vroegsignalering en Preventie bij schulden



Bijlage 1 Gegevens schuldenproblematiek in Lopik

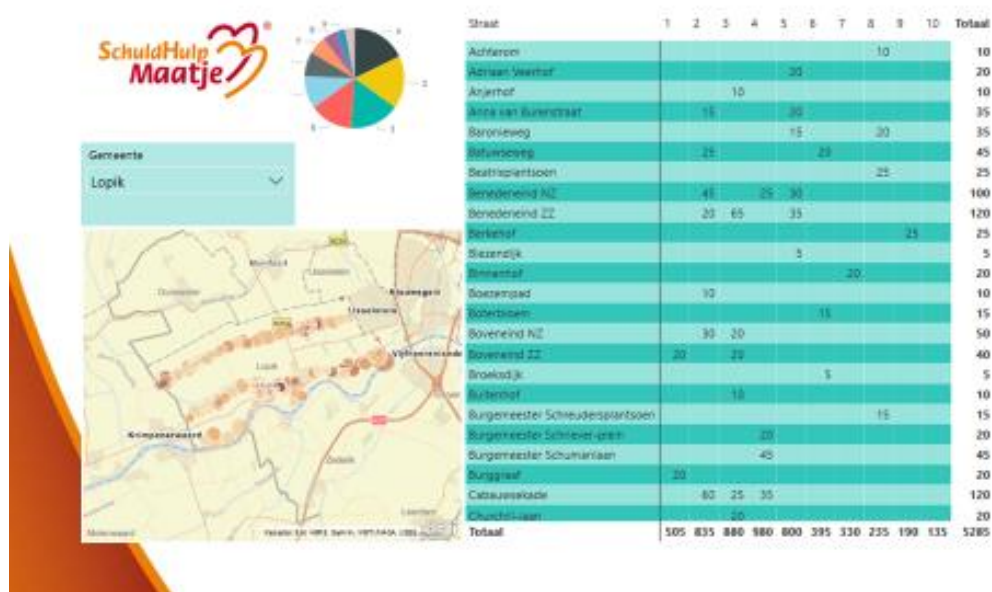
SchuldHulpMaatje Nederland mag 4 keer per jaar een analyse doen op de database van een Nederlands breed werkend incasso en factoringbureau. De analyse vindt plaats op postcodeniveau. Hiermee komt de privacy van mensen niet in het geding. Deze partij incasseert bij 4 miljoen mensen gemiddeld zo'n 25 keer per jaar. De opdrachtgevers van dit bedrijf zijn heel divers, van verzekeraars tot postorderaars en van telecomaانبieders tot waterschappen. Zij analyseren hoe lang het duurt voordat er geïncasseerd kan worden en rekeningen worden betaald en delen mensen in op basis van 10 risiconiveaus. Vervolgens maken we een profiel van deze mensen door de database te verrijken met lifestyle en postcode data. Dit is data afkomstig van mensen die vrijwillig input leveren over hun woon- en leefsituatie omdat ze daarmee kans maken om een aantrekkelijke prijs te winnen.

Aan de hand van de postcodedata van de incassopartij en de lifestyledatabase ontstaan verschillende profielen voor huishoudens uit heel Nederland. Aan de hand van 10 risiconiveaus wordt weergegeven hoe groot de kans op schulden is, per postcode. Bij risiconiveau 0 zijn er vrijwel geen schulden en is de kans op schulden nauwelijks aanwezig. Bij risiconiveau 10 heeft 85% van de inwoners van de betreffende postcode langdurige incasso's tegen zich lopen.

Op die wijze heeft Stichting BOL inzichtelijk voor de Gemeente Lopik wat de risico's op schulden per postcode is. Aan de hand van deze postcodetabel voor de Gemeente Lopik zijn we in staat om gericht mensen te bereiken met (dreigende) schulden.

Schuldproblematiek Nederland
4^e kwartaal 2018

Lopik





Hieruit blijkt dat er bij 11% van de huishoudens in de Gemeente Lopik een zeer grote kans is op aanwezigheid van schuldenproblematiek. Zo'n 24% (risiconiveaus 5, 6 en 7) is nog niet problematisch en hoeft niet direct actie op ondernomen te worden. Bij 16% (risiconiveaus 8, 9 en 10) is het problematisch en is acute hulp wenselijk.



Bijlage 2 Aannames groei

Aannames waarvan we zijn uitgegaan qua groei van de

	Jaar		
	2020	2021	2023
Aantal maatjes nieuw te trainen	5	5	5
Aantal maatjes in bijscholing	10	15	20
Aantal uitvallers	-2	-2	-3
Aantal effectief	13	18	22



Bijlage 3 Taak- en functieomschrijving coördinator

Taken:

- Doet de intake van vrijwilligers;
- Doet de intake van hulpvragers en verbindt deze met de juiste SchuldHulpMaatjes;
- Doet regelmatig kleine crisisinterventies, voordat hij/zij de zaak kan overdragen aan een vrijwilliger voor de start van het traject;
- Geeft leiding aan de groep vrijwilligers en ziet toe op een effectief functioneren; is hun klankbord, vraagbaken en coach;
- Organiseert regelmatig intervisie- en toerustingsbijeenkomsten;
- Leidt eigen assistent(en) op samen met de geboden mogelijkheden vanuit het Landelijk Servicepunt;
- Realiseert en faciliteert voorstellen tot verbetering van de dienstverlening;
- Bewaakt de zwaarte van de hulpverlening;
- Bewaakt de grenzen van SchuldHulpMaatjes en bakent samen met het bestuur tijdig grenzen af bij mogelijke knelpunten met gemeenten, woningcorporaties en bedrijven;
- Verplicht zich tot het toezien op en laten naleven van de grenzen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van een SchuldHulpMaatje;
- Is een professioneel gesprekspartner, namens de vrijwilligersorganisatie, voor de lokale partijen, zoals ambtenaren, lokale instellingen en ondernemers;
- Rapporteert effectief op compacte wijze resultaten aan het bestuur conform de gevraagde format;

Functie-eisen/vaardigheden

- Voelt zich betrokken bij de doelgroep, dat zijn mensen in financiële nood;
- Onderschrijft het doel van de Stichting SHM zoals verwoord op pagina twee van dit plan en kan goed omgaan met verschillen in ras, geaardheid en levensovertuiging;
- Is eerlijk, betrouwbaar en zorgvuldig, omdat je je mengt in andermans financiële zaken;
- Is bereid de deskundigheidstrainingen te volgen en volgt het Landelijke Permanente Educatie Programma (PEP);
- Is bereid zich minimaal drie jaar in te zetten;
- Is een luisterend oor voor de vrijwilligers en zeker voor de hulpvrager;
- Heeft een goede naam en goede referenties;
- Heeft zelf geen strafblad of verslaving en je hebt je eigen financiële zaken op orde;
- Is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en overlegt deze aan de secretaris;
- Heeft mensenkennis en ervaring in het kunnen werken met teams en waardeert verschillen;



- Durft de nek uit te steken, vernieuwend te denken en kan kritiek ontvangen en geven;
- Is een teamspeler en kan goed organiseren en grenzen stellen;
- Wil verantwoording afleggen en onderschrijft dienstbaar leiderschap;
- Je raakt niet uit balans als je geconfronteerd wordt met een crisissituatie;
- Je staat open voor de geloofsovertuiging van de diverse vrijwilligers;
- Je beheerst computervaardigheden, met name het kunnen gebruiken van E-mail, Microsoft Word en Excel programma's en is thuis op Internet.

Wat bieden we de coördinator?

- Een leerzame, uitdagende vrijwilligersfunctie waar je je in kunt vastbijten en je leiderschapstalenten kunt bewijzen;
- Driedaagse SchuldHulpMaatje training (dit wordt als voorwaarde gesteld, zodat de coördinator over minimaal dezelfde kennis beschikt als de vrijwilliger);
- Training en bijeenkomsten met collega coördinatoren;
- Ondersteuning door het Landelijk Service Punt en landelijke kerkelijke organisaties;
- Ondersteuning via de website en de Helpdesk.

Coördinatoren zijn op geen enkele wijze professioneel betrokken bij enige organisatie, die in de Schuldhulpverlening actief is, anders dan SchuldHulpMaatje. Deze regel geldt om iedere zweem van belangenverstrengeling in taakvelden te voorkomen.



Bijlage 4 Taak- en functieomschrijving maatje

Een maatje beschikt over de volgende eigenschappen:

- Voelt zich betrokken bij de doelgroep;
- Is bereid om met de hulpvragers in een moeilijke periode in hun leven op te trekken en hen te ondersteunen;
- Aarzelt niet om de hulpvrager op het goede spoor te zetten als er meer, specialistische hulp nodig is;
- Heeft een open houding;
- Kan present zijn voor de ander en goed omgaan met intermenselijke verschillen in ras, geaardheid en levensovertuiging en de daarmee verbonden opvattingen, zonder daarover te oordelen.

Welke karaktertrekken heeft een maatje nodig?

- Initiatiefrijk, daadkrachtig en stabiel;
- Is in staat om snel en handelend op te treden, als het erop aankomt;
- Is in staat om tactvol het (financieel) gedrag van de ander bespreekbaar te maken en te spiegelen;
- Is opgewassen tegen de teleurstellingen, wanneer de hulpvrager zich misschien onvoorspelbaar gedraagt;
- Weet om te gaan met de moeilijkheden uit het leven van de hulpvrager. Als vertrouwenspersoon wordt het maatje daar onherroepelijk mee geconfronteerd.

Verder voldoet een maatje aan de volgende voorwaarden:

- Is eerlijk, betrouwbaar en zorgvuldig want het maatje mengt zich in andermans financiële zaken;
- Heeft geen strafblad en heeft de eigen financiële zaken op orde en een V(erklaring) O(mtrent)G(edrag);
- Is bereid het Permanente Educatie Programma (PEP) te volgen, waaronder de training van drie dagen en is ook bereid om daarna geregeld te overleggen met de coördinator en collega maatjes;
- Is bereid zich in principe minimaal twee jaar in te zetten;
- Heeft er geen probleem mee om een vertrouwelijke band aan te gaan met iemand in een kwetsbare positie. Het is belangrijk dat deze persoon op het maatje kan rekenen;
- Heeft een MBO werk- en denkniveau;
- Het beheersen van computervaardigheden, met name het kunnen gebruiken van e-mail, Microsoft Word en Excel programma's en het thuis zijn op het internet;
- De vrijwilliger verplicht zich tot het naleven van de bevoegdheden van een SchuldHulpMaatje.



Identiteit en achtergrond van Maatjes Stichting BOL.

Stichting BOL wil hulp bieden vanuit een Bijbels geïnspireerde motivatie. Hierin liggen de wortels en de identiteit van waaruit Stichting BOL door de deelnemende kerken is opgericht. Mensen met een warm hart voor anderen, ook als ze niet christelijk zijn opgevoed of kerkelijk actief zijn, kunnen maatje worden en iedere hulpvrager zonder voorbehoud helpen. We vinden het wel belangrijk dat maatjes onze Bijbelse motivatie herkennen en respecteren, bijv. bij een (door de hulpvrager aangegeven) doorverwijzing naar een pastoraal werker van één van de lokale kerken. Stichting BOL streeft er naar dat ieder Maatje affiniteit heeft met de plaatselijke gemeente waarin gewerkt wordt.

Een SchuldHulpMaatje is op geen enkele wijze professioneel betrokken bij enige organisatie, die in de schuldhulpverlening actief is, anders dan bij de Landelijke stichting SchuldHulpMaatje waaronder Stichting BOL valt. Deze regel geldt om iedere zweem van belangenverstrengeling in taakvelden te voorkomen.



Bijlage 5 Vroegsignalering en preventie bij schulden

Bijgaand copy van de brochure Vroegsignalering en preventie bij schulden. Op aanvraag ook in gedrukt vorm leverbaar.





Vroegsignalering en preventie bij schulden SchuldHulpMaatje helpt!

Als gemeente wordt ook u ongetwijfeld geconfronteerd met een toenemend aantal huishoudens met schulden. Landelijk hebben 800.000 huishoudens serieuze financiële problemen. Om hen zo goed mogelijk te helpen kunt u samenwerken met SchuldHulpMaatje. Onze gecertificeerde vrijwilligers helpen cliënten weer op weg naar een gezonde financiële huishouding. Daarvoor werken onze vrijwilligers samen met de gemeente en andere betrokken maatschappelijke organisaties. Met ondersteuning van een vrijwilliger slagen aanmerkelijk meer mensen erin om hun schulden af te lossen en hun budget ook later gezond te houden.

Maar dat is niet genoeg! Voorkomen is beter dan een correctieve aanpak met schuldsanering. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid benadrukt dan ook het belang van vroegsignalering en preventie. Het ministerie heeft gemeenten hierbij een belangrijke taak gegeven. En dat is geen eenvoudige. Want misschien weet uw gemeentelijke dienst wel waar de mensen wonen met een verhoogd risico op schulden. Maar de vraag is hoe u hen kunt bereiken, zonder de wetgeving rondom privacy te negeren.



SchuldHulpMaatje
Betrouwbare partner
bij schuldhulpverlening

SchuldHulpMaatje is een landelijk netwerk voor schuldhulpverlening door vrijwilligers. Zij zijn professioneel getraind, gecertificeerd en in bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag. De lokale werkgroepen werken volgens de richtlijnen van het Landelijk Servicepunt SchuldHulpMaatje. Hun activiteiten zijn bedoeld als ondersteuning van de werkzaamheden van Sociale Diensten. De maatjes werken samen met lokale Diaconieën, Stadsbanken en het Maatschappelijk werk.



“ Dankzij de inzet van slimme online techniek van SchuldHulpMaatje, bereiken we mensen met (kans op) schulden in een vroeg stadium met de juiste informatie en/of hulp. Daarmee voorkomen we dat hun situatie onnodig uit de hand loopt. Ik kan de samenwerking met SchuldHulpMaatje van harte aanbevelen! ”

René Peters, wethouder Oss

Integrale aanpak

SchuldHulpMaatje kan u helpen met een integrale aanpak. De zogenaamde *SchuldHulpMaatje* aanpak is gericht op drie onderdelen: vinden, bereiken en helpen van mensen die in financiële problemen dreigen te raken, of al zijn. Uiteraard met inachtneming van de wetgeving rondom privacy.

1

Vinden - Postcode Preventie Aanpak (PPA)

SchuldHulpMaatje heeft op postcodeniveau inzicht hoe hoog het risico op schulden is in uw gemeente. Een index van 1 tot 10 geeft het risico weer. Niveau 1 betekent 'geen schulden' en niveau 10 wil zeggen dat men hier te maken heeft met verschillende incasso's. Op de website www.eerstehulpbijschulden.nl kunt u gratis vijf keer een postcode intypen. Met een compleet overzicht van uw gemeente kunt u gericht beleid ontwikkelen. Gemeenten die al bijdragen aan het lokale *SchuldHulpMaatje* project ontvangen gratis de postcodetabel voor hun eigen gemeente.

2

Bereiken - Google Adwords

U vindt de risicogroep via het internet. SchuldHulpMaatje koopt gerichte Google Adwords Campagnes in op postcodeniveau. Wanneer een inwoner uit een betreffend postcodegebied in Google zoekt op termen als: schuldsanering, schuldhulpverlening, financiële hulp, geen geld, schuldhulpmaatje, enzovoorts, krijgt hij of zij een advertentie te zien die naar deskundige en betrouwbare hulp leidt.

Cijfers tonen aan dat mensen via Google ruim 32.000 keer per maand zoeken naar de zoektermen die SchuldHulpMaatje gebruikt voor de Adwords Campagne.

3

Helpen

Wie tijdig hulp zoekt voorkomt dat financiële problemen uitlopen op schulden of onnodig verder oplopen. Het bespaart veel persoonlijk leed, maar uw organisatie bespaart ook hoge kosten voor een correctieve aanpak.



Vroegsignalering en preventie bij schulden SchuldHulpMaatje helpt!

Hoe werkt het?

Als u kiest voor de integrale SchuldHulpMaatje aanpak lanceert SchuldHulpMaatje speciaal voor uw gemeente een website met verwijzingen naar lokale instanties en hulpverlenende organisaties. De informatie varieert van tips en adviezen, tot aan persoonlijk contact en hulp op maat. Wanneer drie inwoners (of meer) van uw gemeente hierdoor vroegtijdig hulp vinden, voordat hun financiële situatie escaleert, is het rendement al hoger dan de investering.

Rapportage

U ontvangt elke maand de resultaten van de Google Adwords campagne. In deze rapportage vindt u een overzicht hoe vaak de advertentie is getoond, hoeveel mensen erop hebben geklikt en hoeveel mensen daarna vanuit de homepage hebben doorgeklikt en welke links mensen aanklikken. De ene gemeente is de andere niet, wij zorgen voor een website op maat.

Contact

Wilt u weten wat de integrale aanpak 'Vroegsignalering en Preventie' van SchuldHulpMaatje voor uw gemeente kan betekenen?

Neem gerust contact op met onze adviseur.

Telefoon: 071 2000100

E-mail: info@schuldhulpmaatje.nl

SchuldHulpMaatje wordt
mede mogelijk gemaakt
door:

