

BELEIDSPLAN 2025-2028



Vastgesteld door het bestuur op: 1-9-2024

Beleidsplan 2025-2028

SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik

KVK-nummer: 64261735

ANBI-nummer: 855589887

IBAN: NL13 RABO 0306 7906 45



Vastgesteld door het bestuur op:
1-9-2024

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	4
SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik	4
Bestuur en coördinatoren SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik	5
Hoofdstuk 1 Achtergrond en aanleiding	6
Feiten over schulden	6
Gevolgen van schulden	6
Oorzaken van schulden.	6
SchuldHulpMaatje en professionele schuldhulp	7
Mensen met geldzorgen bereiken	8
Schuldenproblematiek in Lopik	8
Overzicht naar risiconiveau	9
Hoofdstuk 2 Schuldhulpverlening in de Gemeente Lopik	10
Organisatie en samenwerking	10
Schuldhulpverlening in Lopik	10
Rol SchuldHulpMaatje bij schuldenproblematiek	11
Hoofdstuk 3: Projectopzet	12
Gefaseerde Aanpak	12
Doelstelling	12
Doelgroep, Resultaat en Planning	13
Monitoren en Verantwoording van het Project	14
Hoofdstuk 4 Werving, selectie en training	15
Werving van de hulpvragers	15
Selectiecriteria hulpvragers	15
Werving van maatjes	16
Selectiecriteria maatjes	16
Training van de maatjes	17
Vertrouwenspersoon	18
Hoofdstuk 5: Continuïteit	19
Drie Aspecten	19
Organisatorische Continuïteit	19
Financiële Continuïteit	19
Inhoudelijke Continuïteit	21

Samenvatting

In dit beleidsplan leest u meer over de activiteiten van SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik. Ons doel is om mensen met financiële problemen in de gemeente Lopik weer financieel zelfredzaam te maken. Onze hulp wordt uitgevoerd door opgeleide vrijwilligers. SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik biedt deze hulp aan zonder aanzien des persoons, zonder belang en zonder winstoogmerk.

Helaas neemt de schuldenproblematiek nog altijd toe. Landelijk heeft ongeveer 45% Nederlanders te maken met financiële problemen. Uit onderzoek van SchuldHulpMaatje Nederland blijkt dat in de gemeente Lopik de armoede zich in bepaalde straten concentreert en bovengemiddeld is.

Wij werken nauw samen met de Gemeente Lopik. Zij zijn en blijven eindverantwoordelijk voor armoede en schulddienstverlening in de gemeente. De hulp die SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik biedt is aanvullend. Daarnaast willen wij samenwerken met andere sociaal maatschappelijke partners in de gemeente Lopik omdat mensen met financiële problemen vaak te maken hebben met multi-problematiek. Vanaf pagina 9 leest u hierover in Hoofdstuk 2 Schuldhulpverlening in Lopik.

Onze aanpak vindt u terug in Hoofdstuk 3 vanaf pagina 11. Hier staat onder meer onze doelstelling en gefaseerde aanpak beschreven.

Hoofdstuk 4 vanaf pagina 14 gaat over de werving van hulpvragers en de werving, opleiding en begeleiding van maatjes. De hulpvragers en maatjes zijn onze belangrijkste doelgroepen. Zonder hulpvragers zijn we niet relevant en zonder vrijwillige maatjes zouden we dit belangrijke werk niet kunnen doen.

Starten met het begeleiden van mensen met financiële problemen door maatjes is één, maar de continuïteit is minstens zo belangrijk. In hoofdstuk 5 kunt u lezen hoe wij continuïteit willen waarborgen op drie verschillende niveaus. Vanaf pagina 17 leest u alles hierover.

Mocht dit beleidsplan vragen oproepen of heeft u behoefte aan meer informatie over bepaalde onderdelen, dan kunt u ons bereiken via:

Email: info@schuldhulpmaatjegemeentelopik.nl

Telefoon: [06-43 98 92 11](tel:06-43989211)

Namens het gehele bestuur van SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik,



Bertus de Groot

Voorzitter

Inleiding

Het doel van de SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik is om hulp te verlenen aan mensen die met (dreigende) financiële problemen kampen in de gemeente Lopik. Met behulp van opgeleide vrijwilligers willen wij aanvullend zijn op de dienstverlening van de burgerlijke gemeente. Wij willen samen met andere sociaal maatschappelijke organisaties in de gemeente Lopik een positieve bijdrage leveren aan het welzijn van inwoners. Dit doen wij door mensen te helpen zonder eigen belang, zonder oordeel en zonder winstoogmerk. Het doel van onze hulp is mensen weer financieel zelfredzaam te maken zodat zij op een zeker moment weer de baas zijn over hun geld. Wij helpen iedereen, ongeacht de afkomst van mensen, ras, geslacht, religie, levensovertuiging, geaardheid en/of politieke voorkeur.

Wij zijn aangesloten bij de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. In 2010 is SchuldHulpMaatje Nederland gestart als initiatief van verschillende landelijke instanties zoals Kerk in Actie (KIA), Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad (LKDB), Evangelische Alliantie (EA), Stichting Kerk In Nederland (SKIN), Protestants Christelijke Ouderen Bond (PCOB) en het Platform voor Christelijke Schuldpreventie (PCS). In 2023 werden landelijk 10.827 mensen met financiële problemen geholpen door ruim 3200 maatjes vanuit 161 locaties in Nederland.

SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik

Op 01-12-2015 werd door een aantal kerken uit de Gemeente Lopik samen met de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje een intentieverklaring getekend om te komen tot de oprichting van een Stichting BOL. Inmiddels is werkt deze stichting onder de naam SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik.

De volgende gemeenten/geloofsgemeenschappen nemen op dit moment aan het project deel:

- Brugkerk Lopik
- Hervormde Gemeente Lopik
- Hervormde Gemeente Lopikerkapel
- Hervormde Gemeente Polsbroek/Vlist
- Hervormde Gemeente Jaarsveld
- Geloofsgemeenschap H. Jacobus Cabauw/Lopik/Polsbroek
- Geloofsgemeenschap Sint Victor te Benschop

Bestuur en coördinatoren SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik

SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik heeft een eigen bestuur dat toeziet op de uitvoering van activiteiten, het werven van inkomsten en het contact met de gemeente en partnerorganisaties. Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Bertus de Groot	Voorzitter
Henk Molenaar	Penningmeester
Marjolijn Pranger-van Schaik	Secretaris
Gerard Wiltenburg	Algemeen bestuurslid
Leo Oosterom	Algemeen bestuurslid
Henny Maijenburg	Coördinator
Dicky van Roest-Meerveld	Coördinator
Ina Verweij	Vertrouwenspersoon

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden voor SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik. Onkosten die zij maken kunnen worden gedeclareerd.

Coördinatoren kunnen gebruikmaken van een tegemoetkoming voor de gemaakte kosten tot € 200,- per jaar. Coördinatoren zijn geen bestuursleden.



Hoofdstuk 1 Achtergrond en aanleiding

Feiten over schulden

De feiten op een rij over mensen met problematische schulden in Nederland.

- Ruim een half miljoen huishoudens heeft problematische schulden, dat wil bijvoorbeeld zeggen dat ze rood staan, rekeningen niet kunnen betalen en/of betalingsachterstanden hebben en niet in staat zijn dit zelf op te lossen.
- Veel mensen (60%) komen moeilijk rond of zijn financieel kwetsbaar door hoge vaste lasten en stijgende uitgaven. Dat blijkt uit onderzoek (2022) van Deloitte, Nibud en Universiteit Leiden.
- Van de jongvolwassenen (18-35-jarigen) heeft zelfs 70% in de afgelopen twaalf maanden te maken gehad met betalingsproblemen.
- Bijna een derde van de Nederlanders betaalt rekeningen wel eens te laat.
- Meer mensen maken zich zorgen over geld. Ook van de mensen met een hoger inkomen geeft 12% aan moeilijk tot zeer moeilijk rond te kunnen komen.

Gevolgen van schulden

STRESS. Dat is wat geldzorgen of schulden veroorzaken als mensen geen overzicht hebben. Wie onder hoge druk staat blokkeert en is niet meer in staat de juiste actie te ondernemen. De post verdwijnt ongeopend in een la, uit onmacht of uit angst voor confrontatie of slecht nieuws. Maar de schuld groeit verder. De gevolgen van schulden zijn ingrijpend. Sociaal isolement, depressie, ziekteverzuim, relatieproblemen, echtscheiding, fraudegevoeligheid. Zelfs zelfdoding komt voor. SchuldHulpMaatje wil mensen met financiële zorgen zo vroeg mogelijk bereiken.

Oorzaken van schulden.

Er zijn meerdere oorzaken waardoor steeds meer mensen financiële zorgen of schulden hebben.

Levenskruispunt. Lang niet iedereen spaart om tegenslagen te kunnen opvangen. Levenskruispunten kunnen de oorzaak zijn van een grote verandering in uitgaven of inkomen. Zoals scheiding, trouwen, overleiden van naasten, ontslag of pensionering. Veel mensen hebben niet geleerd hoe zij zich kunnen aanpassen aan een nieuwe situatie of die aanpassing is niet snel te realiseren (bijvoorbeeld door contracten). Daarmee ontstaan schulden.

Het leven is duur. De afgelopen jaren hebben we te maken met bijvoorbeeld de coronacrisis, de oorlog in Oekraïne, de energiecrisis, hoge inflatie en daardoor verminderde koopkracht. Als het inkomen lager is dan de vaste uitgaven, blijft er geen geld over voor basisbehoeften zoals eten en kleding. Om te overleven, lenen mensen dan geld.

Geen overzicht. Het NIBUD geeft aan dat 75 procent van de Nederlanders geen overzicht heeft over de maandelijkse uitgaven. Sommige mensen weten niet goed hoe zij dit overzicht kunnen krijgen en houden.

Compensatie. Als mensen te maken hebben met een laag zelfbeeld, stress of negatieve gevoelens, dan kunnen zij geld uitgeven om zich beter te voelen. Dat lijkt de pijn tijdelijk te verminderen. Ook verslavingen (gok-, alcohol-, drugs-, koopverslaving) kosten vaak veel geld. In deze situaties moet de onderliggende oorzaak worden aangepakt.

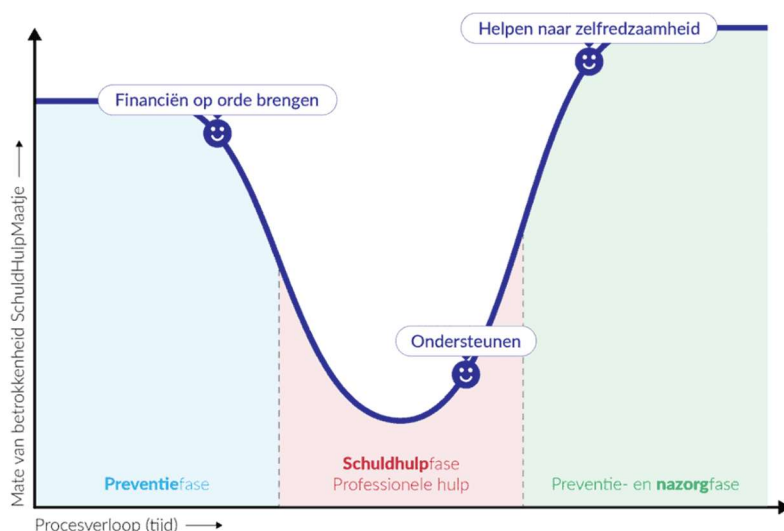
Schaamte. Uit onmacht grijpen veel mensen niet in als de stapel onbetaalde rekeningen groeit. Daarbij blijkt schaamte een grote rol te spelen. Veel mensen vragen dus pas hulp als financiële zorgen schulden zijn geworden. ([Verborgene Leed](#), SchuldHulpMaatje 2015)

Naast deze oorzaken zijn er nog meer situaties waardoor mensen in financiële problemen komen. Zoals het moeten terugbetalen van uitkeringen of toeslagen, een tekort aan kennis of vaardigheden, een onvindbare of niet daadkrachtige ex-partner of slachtoffer worden van fraude of bedrog. Op schuldhulpmaatje.nl/ervaringsverhalen vertellen mensen hoe zij in financiële problemen kwamen.

Onze aanpak richt zich erop om mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken. Dat voorkomt dat schulden onnodig oplopen. SchuldHulpMaatje biedt hulp met getrainde vrijwilligers. Onze gecertificeerde Maatjes begeleiden en ondersteunen mensen met financiële problemen. We nemen ze niet de verantwoordelijkheid uit handen. Ons doel is: de hulpvrager helpen naar een gezonde financiële huishouding, zodat iemand het zelf kan. Onze vrijwilligers zien de mensen achter de cijfers, de schaamte achter de schulden. We doen dit vrijwilligerswerk, omdat we rotsvast geloven in de optelsom van samen sterk. Omdat we geloven dat het kan. Samen lukt 't.

SchuldHulpMaatje en professionele schuldhulp

Jaarlijks krijgen ruim tienduizend mensen persoonlijke hulp van ruim drieduizend deskundige SchuldHulpMaatjes in 151 Nederlandse gemeenten. De aanpak van SchuldHulpMaatje is een aanvulling op de professionele schuldhulpverlening of kan professionele hulpverlening voorkomen. In 62 procent van de huishoudens waar SchuldHulpMaatje actief is, is (nog) geen sprake van schuldhulpverlening. Als er wel sprake is van professionele schuldhulpverlening, kan de hulp van SchuldHulpMaatje een goede aanvulling zijn. Het maatje kan de hulpvrager dan motiveren en ondersteunen.



Mensen met geldzorgen bereiken

We investeren tijd, geld en aandacht in het vinden en bereiken van mensen met geldzorgen en hen op weg helpen naar ondersteuning.

- Steeds meer SchuldHulpMaatje locaties bieden een gratis inloopsprekkuur aan. Hier kunnen mensen binnenlopen met vragen over administratie of hulp bij de financiën.
- Dankzij onze netwerkaanpak komen we in de plaatsen waar we werken in contact met sleutelpersonen die mensen met geldzorgen vroegtijdig kunnen doorverwijzen.
- Daarnaast werken we continu aan bereik door middel van gerichte communicatie. Met onze data-analyse is het mogelijk om op een betrouwbare manier in kaart te brengen in welke wijken en straten huishoudens veel risico lopen om in de schulden te raken. Dat biedt gerichte mogelijkheden voor het bereiken van de doelgroep.

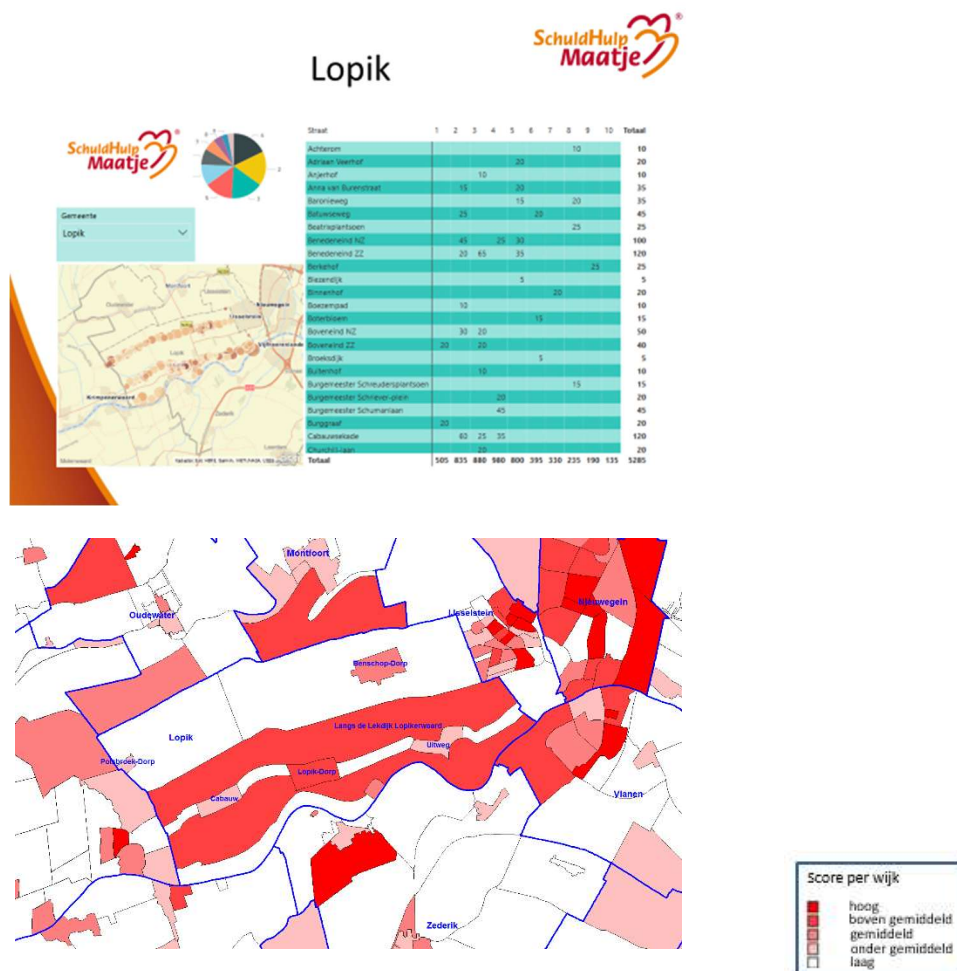
Schuldenproblematiek in Lopik

De Gemeente Lopik voert een minimabeleid dat een inkomenswaarborg biedt en waarvan mensen rond moeten kunnen komen. De gemeente biedt diverse mogelijkheden voor financiële ondersteuning of lastenverlichting. Ook is er een voedselbank in de gemeente Lopik. Wanneer ondanks de hiervoor genoemde hulp toch schuldenproblematiek ontstaat biedt de gemeente via WIL (Werk en inkomen Lekstroom) ondersteuning en de mogelijkheid voor schuldhelptrajecten. Ook Pulse kan hier een belangrijke rol in spelen.

Meerdere keren per jaar is het zogenaamde NIS-overleg. Aan dit overleg nemen diverse partijen zoals WIL, Pulse, SchuldHulpMaatje, Voedselbank en, Woningraat deel om gezamenlijk te werken aan preventie en aanpak van schuldproblematiek.

Overzicht naar risiconiveau

Het valt op dat de problematiek in diverse wijken van Lopik aanzienlijk groter is dan in de rest van de Gemeente Lopik. Van schaal 8 tot 10 zijn er serieuze financiële problemen. Deze mensen hebben mogelijk veel schulden.



Hoe donkerder de kleur des te hoger het risico op schulden. Zoals u kunt zien is dat vooral op Lopik dorp bovengemiddeld.

Op bovenstaande afbeelding in de Gemeente Lopik kunt u zien dat bijna 17% in schaal 7 tot 10 valt en een hoog risico op schuldenproblematiek hebben. Dat is meer dan 10% van alle postcodes en maar liefst 350 huishoudens binnen de Gemeente Lopik (12%) bevinden zich binnen de categorie met het hoogste risiconiveau waardoor men een zeer grote kans heeft op aanwezigheid van schuldenproblematiek. Bij deze groep is hulp wenselijk.

Hieruit blijkt dat er bij 12% van de huishoudens in de Gemeente Lopik een zeer grote kans is op aanwezigheid van schuldenproblematiek. Zo'n 2% (risiconiveaus 5 en 6) is nog niet problematisch en hoeft niet direct actie op ondernomen te worden.

Hoofdstuk 2 Schuldhulpverlening in de Gemeente Lopik

Organisatie en samenwerking

Schuldhulpverlening in Lopik

Inwoners van gemeente Lopik kunnen zich bij diverse instanties aanmelden. Het traject dat vervolgens wordt ingezet vloeit voort uit de expertise van de organisatie waar men zich meldt. Doordat SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik samen werkt met eerdergenoemde instanties kunnen aanvragen getoetst worden. Aanvragers komen zo bij de juiste instantie terecht waardoor hulpverlening direct ingezet kan worden. Korte lijnen met diverse instanties maakt dat men op de hoogte is van elkaars werk en cliënten sneller een hulpverleningstraject in kunnen.

De aanmeldprocedure kan worden ingezet door de inwoner zelf, maar ook door bijv. de thuiszorg, huisartsen en woningbouwvereniging. Er vindt een eerste screening plaats om te bepalen wat het hoofdpunt van de hulpvraag en of er sprake is van meervoudige problematiek. Na de screening wordt gekeken of een cliënt bij WIL, Pulse of SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik verder geholpen gaat worden.

De hulpvraag wordt geregistreerd, een ondersteuningsplan wordt opgesteld. SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik voert zelf geen schuldhulpsanering uit maar is vooral de instantie die hulpvragers kan leiden naar de meest geschikte hulpverlening. Dit in samenwerking met eerdergenoemde instanties binnen de Gemeente Lopik. SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik biedt bijvoorbeeld schulddienstverleningsproducten zoals budgetbeheer, budget coaching en waar nodig begeleiding naar schuldhulpsanering. Bovendien begeleidt SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik cliënten ook tijdens en na een schuldsaneringstraject dat 3 jaar in beslag neemt.

SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik streeft naar een maximaal 3-jarige begeleiding van de hulpvragers.

Rol SchuldHulpMaatje bij schuldenproblematiek.

De schuldhulpverlening in de Gemeente Lopik staat al redelijk goed in de steigers. Toch is geconstateerd dat meer inzet nodig is met name op het terrein van begeleiding en nazorg.

De toegevoegde waarde die SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik kan leveren is:

- SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik komt bij de hulpvragers thuis, tenzij er aanleiding is om elders af te spreken
- We ondersteunen om zover mogelijk te komen dat hulpvrager zelfstandig verder kan
- We werken samen met alle andere professionele hulpverleners en vrijwilligersorganisaties in onze Gemeente.
- We vormen aanvulling op en versterking van de gemeentelijk schuldhulpverlening
- We hebben praktische invulling voor preventie
- We proberen gedragsverandering bij hulpvragers te bewerkstelligen

Het is een goede zaak als de rol van de Maatjes al bij de start van de hulpverlening wordt opgenomen in het ondersteuningsplan. In het volgende hoofdstuk wordt ingegaan op de vraag wat een Maatje in de Gemeente Lopik hierin kan betekenen.

SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik draagt officieel naam: Stichting Budget ondersteuning Lopikerwaard (BOL).

Als handelsnaam is bij het handelsregister ook ingeschreven: SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik. Deze naam wordt gebruikt in de communicatie.

KVK-nummer: 64261735

ANBI-nummer: 855589887

IBAN: NL13 RABO 0306 7906 45

Hoofdstuk 3: Projectopzet

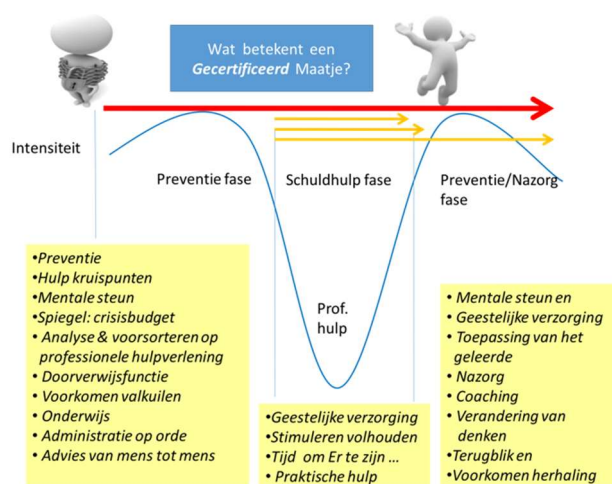
Gefaseerde Aanpak

Het is duidelijk dat SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik een belangrijke behoefte vervult, zoals beschreven in het vorige hoofdstuk. De visie van de gemeente en de rol van de SchuldHulpMaatje Nederland spelen hierbij een cruciale rol. Ons uitgangspunt is dat de SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik in nauw overleg met andere instanties opereert en regelmatig toetst of de behoeften veranderen.

In dit plan onderscheiden we mensen in drie mogelijke fasen van schuldenproblematiek:

1. **Preventieve fase:** Het voorkomen van grote schulden.
2. **Schuldhelpfase:** Professionele schuldhulpverlening is vaak al aanwezig; een maatje biedt extra ondersteuning.
3. **Nazorgfase:** Terugval wordt voorkomen door blijvende ondersteuning.

De komende jaren richten we ons op het vasthouden en (bij)scholen van maatjes, het begeleiden van schuldhulpverleningstrajecten, en het ondersteunen van hulpvragers. Daarnaast blijven we de samenwerking met andere hulpverleners binnen Gemeente Lopik intensiveren. Door deze samenwerking streven we naar een uitbreiding van de preventieve fase van de schuldenproblematiek (vroegsignalering en preventie). De rol van het maatje en de intensiteit van de begeleiding verschillen per fase, aangepast aan de specifieke behoeften van de hulpvragers.



Doelstelling

Onze doelstelling voor de komende jaren is: Het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvragers door middel van sociale en praktische ondersteuning.

Dit willen we bereiken door te participeren in de integrale samenwerking met diverse instanties die zich bezighouden met schuldhulpverlening. Hulpvragers van het integrale loket Schuldhulpverlening kunnen worden gekoppeld aan een SchuldHulpMaatje, die hen praktische en sociale ondersteuning biedt. Hulpvragers die zich rechtstreeks bij verschillende diaconieën van de kerken melden, komen in aanmerking voor hulp, maar zullen indien nodig worden doorverwezen naar professionele schuldhulpverlening. Afspraken hierover worden gemaakt met betrokken partijen.

Gedurende een bepaalde periode werken een SchuldHulpMaatje en een hulpvragers samen aan het verbeteren van de financiële situatie. Dit kan onder meer de noodzaak voor het gebruik van noodvoorzieningen beëindigen. Indien nodig wordt

gewerkt aan het (her)starten en bevorderen van contact met reguliere hulpverlening. De duur van de begeleiding hangt af van de hoogte van de schulden, omstandigheden, kennisniveau, en motivatie van de hulpvrager.

Doelgroep, Resultaat en Planning

Onze doelgroep bestaat uit hulpvragers die met name worden doorverwezen vanuit:

- De websites van uitdeschulden.nu, de landelijke website van SchuldHulpMaatje Nederland de plaatselijke organisatie SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik
- Het integrale loket schuldhulpverlening de W.I.L van Gemeente Lopik
- Andere samenwerkingspartners en hulporganisaties

Dit zijn mensen die begeleiding naar financiële zelfredzaamheid nodig hebben en gemotiveerd zijn, dus ook echt willen. Hoewel sociale problematiek aan de orde kan komen, zullen ernstige problemen altijd worden doorverwezen naar professionele instanties.

Ons streven voor de komende jaren is om de bestaande behoefte te blijven vervullen en naar verwachting 10-15 hulpvragen per jaar te helpen. Ervaring leert dat niet alle trajecten succesvol worden afgerond, maar ons doel is om dit binnen de gestelde kaders zo goed mogelijk te doen. Een succesvol afgerond traject betekent dat zowel hulpvrager als hulpverlener overtuigd zijn dat de hulpvrager zelfstandig verder kan. Hulpvraagdossiers die na drie jaar nog niet voldoende resultaat hebben geboekt, worden beëindigd en er wordt met de hulpvrager gezocht naar een meer passende ondersteuning voor de hulpvrager.

Onze specifieke doelgroep bestaat uit hulpvragers van de gemeente, huurders met betalingsachterstanden bij de woningbouwvereniging De Woningraat, cliënten van de voedselbank, bezoekers van W.I.L. (Gemeente Lopik), en ondersteunende partners. Deze mensen hebben behoefte aan sociale en praktische ondersteuning en zijn gemotiveerd.

De SchuldHulpMaatje aanpak



Monitoren en Verantwoording van het Project

Het monitoren van het project gebeurt binnen de bestaande organisatiestructuur. Dit geldt ook voor het aansturen van de coördinator bij het nemen van beslissingen die bijdragen aan het behalen van de projectdoelen. De coördinator en het bestuur bespreken de belangrijkste stappen binnen het project en regelen zowel de praktische als inhoudelijke zaken. Jaarlijks wordt ten behoeve van de Gemeente Lopik, samenwerkingspartners, betrokkenen en belanghebbenden een schriftelijke rapportage opgesteld over het gevoerde beleid en de bereikte resultaten. Dit gebeurt met het jaarverslag van het afgelopen jaar.

Voor de taak- en functieprofielen van het bestuur, de coördinatoren en maatjes worden de beleidsstukken van de landelijke SchuldHulpMaatje Nederland gevolgd.

SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik wil hulp bieden vanuit een Bijbels geïnspireerde motivatie. Hierin liggen de wortels en de identiteit van waaruit SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik door de deelnemende kerken is opgericht.

Een SchuldHulpMaatje is op geen enkele wijze professioneel betrokken bij enige organisatie, die in de schuldhulpverlening actief is, anders dan bij de Landelijke SchuldHulpMaatje waaronder SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik valt. Deze regel geldt om iedere zweem van belangenverstrengeling in taakvelden te voorkomen.

Hoofdstuk 4 Werving, selectie en training

Werving van de hulpvragers

SchuldHulpMaatje gemeente Lopik wil herkenbaar en vindbaar zijn voor alle bewoners en ondernemers van de gemeente Lopik. Dit wordt gedaan door een mix van activiteiten van de landelijke organisatie, zoals de social media, website en preventieprogramma's. SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik bewerkstelligt dit met het lokale netwerk (bijvoorbeeld het Sociaal Team van gemeente Lopik) en de lokale acties. SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik ontwikkelt door met een nieuwe website waarin onder andere gebruik wordt gemaakt van een link naar de professionele website www.uitdeschulden.nu.

SchuldHulpMaatje zoekt zelf ook de pers om successen te delen, waardoor de stap om hulp te zoeken kleiner wordt. Door actief te zijn in de ondernemersvereniging en het ondernemersblad worden de ondernemers geprikkeld om bij financiële zorgen van medewerkers door te verwijzen.

Naast het reageren op situaties waar er al schulden zijn, wordt er ook ingezet op het voorkomen van schulden en helpen bij geldzorgen. Om deze reden is er een folder ontwikkeld met als eyecatcher: "Geldzorgen? Maak een praatje met een maatje". Deze posters liggen bij zoveel mogelijk drukbezochte plekken binnen de gemeente, denk hierbij aan de huisartsenpost/apotheek, sportverenigingen, de woningcorporatie, de kerken, etc.

In het komende jaren blijft SchuldHulpMaatje actief meedoen aan de actieweken die in het teken staan van schuld en schuldhelpverlening, bijvoorbeeld de week van het geld. Door hier actief aan mee te doen, worden alle inwoners gewezen op de mogelijkheden die er zijn bij SchuldHulpMaatje en de andere partners binnen de Gemeente Lopik.

Met de verschillende partijen wordt contact gelegd om ruimte te vragen in contactenblaadjes en nieuwsbrieven om een stukje te posten waarin wordt gewezen op de mogelijkheden die er zijn bij geldzorgen. Dit wordt zowel richting de particuliere doelgroep als de zakelijke doelgroep gedaan.

Selectiecriteria hulpvragers

In een intakegesprek met de coördinator wordt getoetst of de cliënt aan een aantal criteria voldoet. De selectiecriteria voor de hulpvrager zijn:

- *Heeft behoefte aan begeleiding naar financiële zelfredzaamheid;*
- *Is gemotiveerd om in samenwerking met een maatje concrete en haalbare doelstellingen na te streven;*
- *Heeft een niet al te grote of complexe hulpvraag of wordt ondersteund door professionele hulpverlening bij complexe hulpvragen;*
- *Is in staat om gemaakte afspraken na te komen en is bereid hiervoor op structurele basis tijd vrij voor te maken.*

Hulpvragers die aan deze criteria voldoen komen in aanmerking voor hulp, ongeacht hun afkomst, religie, geslacht, levensovertuiging, geaardheid of politieke voorkeur.

Contra-indicaties zijn:

- *Het ontbreken van de hulpvraag;*
- *Gebrek aan motivatie bij de cliënt;*
- *Een te complexe hulpvraag in combinatie met de afwezigheid van andere hulpverlening;*
- *Criminaliteit en/of anders strafbare feiten (SchuldHulpMaatje heeft geen formele meldplicht);*
- *Verslavingsproblematiek en ernstige psychosociale problematiek;*
- *Illegaliteit.*

In de laatste twee gevallen worden andere wegen bewandeld om de cliënt naar de professionele hulpverlening te begeleiden.

Werving van maatjes

SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik heeft de luxepositie dat er voldoende opgeleide maatjes zijn voor het huidige aantal hulpvragers. Te veel maatjes in relatie tot het aantal hulpvragers kan demotiverend werken, waardoor er momenteel geen actieve werving plaatsvindt.

Zodra het aantal hulpvragers fors toeneemt en/of het aantal opgeleide maatjes neemt af, zal er actieve werving opgestart worden. Voor de werving van maatjes maken we gebruik van artikelen en oproepen in de kerkbladen en van free publicity in lokale en regionale dag- en weekbladen. Ook zullen vacatures worden geplaatst op de website www.schuldhulpmaatjegemeentelopik.nl en de websites van de deelnemende kerken. Tenslotte zal er gebruik gemaakt worden van het lokale netwerk.

Selectiecriteria maatjes

Zodra een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt hij/zij de pre-learning en wordt de opleiding verzorgd in lijn met SchuldHulpMaatje Nederland. Dit is een online omgeving waar het aankomend maatje zich een beeld kan vormen van wat de rol van maatje precies inhoudt. Dit om teleurstelling aan beide kanten zoveel mogelijk te voorkomen. Daarna volgt een intakegesprek met de coördinator. Omdat de vrijwilliger met kwetsbare mensen gaat werken, hanteren we een aantal selectiecriteria. Hij of zij zal over een aantal talenten en vaardigheden moeten beschikken, om op adequate wijze steun te kunnen bieden aan de cliënt. Deze criteria zijn:

- *Affiniteit met de doelgroep;*
- *Stabiele basis hebben d.w.z. het eigen leven op orde; daadkrachtig zijn en initiatief kunnen nemen;*
- *Integer zijn: betrouwbaar in afspraken, eerlijk en zorgvuldig;*
- *Communicatieve vaardigheden: goed kunnen luisteren, vragen stellen, inleven;*

- Een goede balans weten te vinden tussen betrokkenheid en afstand: niet op de stoel van de professionele hulpverlening gaan zitten;
- In staat zijn om op een coachende wijze cliënten te ondersteunen;
- Grenzen kunnen stellen;
- Een positieve levensinstelling;
- Enige kennis van de sociale kaart: bereidheid tot het volgen van training;
- Minimaal 1 dagdeel in de week beschikbaar zijn;
- Inzetbaar in de regio;
- Minimale leeftijd 21 jaar;
- Verklaring omtrent gedrag (VOG);
- Kan overweg met computer i.v.m. verslaglegging.

Training van de maatjes

Ieder maatje ontvangt een intensieve, verplichte training die hem/haar in staat stelt om de praktische en sociale ondersteuning te bieden aan hulpvragers. De training is gecertificeerd volgens NEN 8048 en wordt gegeven door erkende schulddienstverleners. Deze training bestaat uit de volgende onderdelen:

- *Deelname aan pre-learning activiteiten. Op basis hiervan is de kandidaat in staat om te beoordelen of dit type vrijwilligerswerk bij hem/haar past.*
- *Deelname aan een 3-daagse training; na afloop ontvangt men een certificaat. Dit certificaat is 1 jaar geldig.*
- *Jaarlijks volgen van online-trainingen voor permanente educatie.*
- *Gesprekken voeren met de coördinator over inhoud, voortgang en persoonlijke ervaringen/ontwikkelpunten.*
- *Bezoeken van intervisie bijeenkomsten om kennis en ervaring uit te wisselen met andere maatjes.*
- *Jaarlijkse bijscholing.*

De basistrainingen is ingedeeld in drie dagen, waarin de volgende onderwerpen worden behandeld:

Persoon(lijkheid)	Portemonnee en praten	Praktijk
Wie ben ik als maatje?	Hoe voer ik een gesprek als maatje?	Wat is mijn positie als maatje?
Wie is de hulpvrager?	Hoe wordt de hulpvrager financieel zelfredzaam?	Wie zijn de schuldeisers?
Wat is de rol van de hulpvrager?	Hoe krijgen we inzicht?	Wat is schuldhulpverlening?
Waar is de hulpvrager?	Welke risico's kunnen we dragen?	Welke hulpmiddelen zijn er?

Hoe motiveer ik als maatje?	Wat willen we nu en in de toekomst?	Hoe ga ik op pad als maatje?
-----------------------------	-------------------------------------	------------------------------

Vertrouwenspersoon

Grensoverschrijdend gedrag omvat elke vorm van handelen en/of nalaten, met als doel en/of gevolg dat de waardigheid en/of veiligheid van één of meerdere personen wordt aangetast. Dit kan fysiek, verbaal, non-verbaal of digitaal gedrag betreffen. Om slachtoffers en betrokkenen te ondersteunen, is er een vertrouwenspersoon beschikbaar die benaderd kan worden voor advies, begeleiding en verdere stappen. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en helpt bij het zoeken naar oplossingen, het melden van incidenten en het nemen van passende maatregelen om herhaling te voorkomen.

Hoofdstuk 5: Continuïteit

Drie Aspecten

Binnen het begrip continuïteit onderscheiden we drie aspecten: organisatorische, financiële en inhoudelijke continuïteit. Deze aspecten worden in de volgende paragrafen uitgewerkt.

Organisatorische Continuïteit

Ons doel is om hulpvragers te blijven ondersteunen zolang dit nodig is binnen de Gemeente Lopik. Dit vereist continuïteit binnen de hele organisatie. Bestuursleden worden voorgesteld door de participerende gemeenten/geloofsgemeenschappen en benoemd voor een periode van vier jaar, die verlengd kan worden. Als een bestuurslid aftreedt, wordt een verzoek gedaan aan de betrokken gemeente/geloofsgemeenschap om een nieuw bestuurslid aan te dragen. Dit waarborgt continuïteit in het bestuur. Als een gemeente/geloofsgemeenschap geen bestuurslid aandraagt, wordt periodiek een verzoek ingediend om een bestuurslid voor te dragen. Het bestuur vergadert gemiddeld zes keer per jaar, waarbij de coördinator op verzoek kan worden uitgenodigd om deel te nemen. Jaarlijks wordt een gezamenlijke avond georganiseerd met het bestuur, de coördinatoren en de maatjes om de voortgang, welzijn en ervaringen te bespreken.

De coördinator wordt ook voor een langere periode geworven. Bij voorkeur werken we met twee coördinatoren, zodat zij kennis en ervaringen kunnen uitwisselen, elkaar kunnen vervangen tijdens ziekte of vakantie, en bij het neerleggen van taken. Intervisie met de coördinatoren wordt door het bestuur structureel georganiseerd. Ook voor de maatjes werken we aan continuïteit door hen actief te begeleiden en ondersteunen. Regelmatig worden bijeenkomsten georganiseerd waar maatjes elkaar kunnen ontmoeten en kennis en ervaringen kunnen uitwisselen.

Afwijkingen van dit beleidsplan worden door het bestuur beslist.

Financiële Continuïteit

De begeleiding door onze vrijwilligers is gratis voor hulpvragers. Dit is vanzelfsprekend. Het opleiden en bijscholen van maatjes kost echter geld. Zoals eerder genoemd, worden de trainingen verzorgd door erkende schulddienstverleners. Daarnaast ontwikkelt SchuldHulpMaatje Nederland het handboek en diverse materialen ter ondersteuning van het werk voor mensen met financiële problemen. Iedere stichting die onder SchuldHulpMaatje Nederland valt, waaronder ook SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik, draagt hier financieel aan bij. Daarnaast zijn er operationele kosten voor bijvoorbeeld bijeenkomsten met de maatjes, onze website, foldermateriaal en telefonie. Daarom is SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik afhankelijk van bijdragen van de Gemeente Lopik, participerende gemeenten/geloofsgemeenschap, fondsen, donateurs en partners.

Investeren in SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik loont omdat:

- De persoonlijke begeleiding door maatjes voorkomt dat mensen schulden krijgen of dieper in de schulden raken.
- Onze maatjes leren cliënten hoe ze ook in de toekomst schuldenvrij kunnen blijven.
- Het werk van SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik menselijk leed en maatschappelijke kosten voor uitkeringen, woninguitzettingen, incassotrajecten en maatschappelijke dienstverlening bespaart.

De komende jaren versterken we de banden met lokale fondsen, particuliere initiatieven en de gemeente Lopik, en waar mogelijk breiden we de samenwerkingen uit. We streven naar een gezonde inkomensbalans, waarbij bijdragen van de Gemeente Lopik, participerende gemeenten/geloofsgemeenschappen en andere partners zoals bedrijven, ondernemers, woningcorporaties en particulieren 100% van de inkomsten beslaan. Jaarlijks wordt een financiële verantwoording opgesteld en een nieuwe aanvraag ingediend.

SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik stelt jaarlijks een meerjarenbegroting op voor de komende drie jaar. Op basis van deze begroting wordt een dekkingsplan opgesteld met een verdeling van bijdragen van verschillende kanalen. Jaarlijks wordt de meerjarenbegroting bijgesteld aan de hand van de realiteit en de geldende plannen en activiteiten.

Om de financiële continuïteit maximaal te waarborgen, wordt deze taak toevertrouwd aan een van de bestuursleden. Er vindt nauwe samenwerking plaats met de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje, die specialisten op het gebied van fondsenwerving beschikbaar heeft. De penningmeester beheert de financiën en zorgt voor inkomende en uitgaande gelden. Het financiële jaarverslag wordt gedeeld op de website schuldhulpmaatjegemeentelopik.nl.

Mocht SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik (om onvoorziene redenen) besluiten zichzelf op te heffen, dan wordt een eventueel batig saldo besteed aan een gelieerde non-profit organisatie met een doelstelling op het gebied van armoedebestrijding.

De penningmeester is verantwoordelijk voor het beheer van het vermogen van SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik. Tot een bedrag van € 500,00 is de penningmeester gemachtigd zelfstandig betalingen te verrichten. Bij bedragen vanaf € 500,00 is medeondertekening door de secretaris of voorzitter nodig. Minimaal twee keer per jaar legt de penningmeester de stand van zaken met betrekking tot de financiën voor aan het bestuur, aan de hand van bankafschriften en facturen. Aan het eind van het boekjaar stelt de penningmeester een financieel jaarverslag op, ter goedkeuring door het bestuur. In dit verslag worden inkomsten en uitgaven per soort weergegeven en wordt het ter inzage gepubliceerd voor belanghebbenden en betrokkenen.

Inhoudelijke Continuïteit

Om ons werk te kunnen blijven doen, is het van groot belang dat we blijven groeien in kennis, kwaliteit en ervaring. Vrijwilligerswerk in dit complexe domein vereist andere ondersteuning dan bijvoorbeeld vrijwilligerswerk in een sportkantine. Daarom werken wij met een online permanent educatieprogramma, verzorgd door de landelijke vereniging. Hierdoor houden wij onze kennis up-to-date en spelen we in op actualiteiten. Bijvoorbeeld bij de aankondiging van het verdwijnen van de 'blauwe envelop', is er informatie verzonden aan alle maatjes. In de vorm van een filmpje is uitgelegd wat er gaat veranderen en wat de impact kan zijn voor hulpvragers. Omdat het een onlinesysteem is, kunnen maatjes deze informatie vanuit huis op hun eigen tijd tot zich nemen. Voor de coördinator is zichtbaar wie de informatie heeft doorgenomen en wie nog niet. Na verloop van tijd kan de coördinator mensen vriendelijk (of dringend indien nodig) herinneren aan de nog te bekijken onderwerpen.

Naast de permanente educatie organiseert de coördinator gemiddeld drie keer per jaar een maatjesavond. Dit is een moment van ontmoeting, kennisdeling en ervaring uitwisseling. Door van elkaar te leren, blijven onze maatjes inhoudelijk op de hoogte en alert.

Voor bestuurders en coördinatoren organiseert de landelijke vereniging twee keer per jaar een leidersdag, waar inhoudelijke thema's en ondersteunende onderwerpen in de vorm van plenaire sessies en workshops worden aangeboden. Ook hier vindt interactie en kennisdeling met andere coördinatoren en bestuurders plaats.

SchuldHulpMaatje Gemeente Lopik werkt ook aan inhoudelijke continuïteit door proactief te investeren in netwerkrelaties met andere schuldhulpverlenende en maatschappelijke instanties in de Gemeente Lopik, zoals Stichting Pulse, de voedselbank, Werk Inkomen en Lekstroom (WIL), vluchtelingenwerk, woningcorporaties en de gemeente Lopik. Ook sluiten wij aan bij de netwerkbijeenkomsten van regio Rivieren Midden. (Culemborg, Houten, Tiel, Vijfheerenlanden, West Betuwe, Wijchen en Lopik) Wij spannen ons in om op structurele basis op verschillende niveaus met partners te spreken over actuele thema's in de Gemeente Lopik en ook hier kennis en ervaring uit te wisselen. Het belang van de hulpvragers en doelmatigheid staan hierbij centraal.